

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI**

### **ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO E CATEGORIA**

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione del Servizio di Educativa Territoriale (di seguito SET) consistente in interventi educativi individuali e di gruppo, per minori e disabili (minori e adulti) e loro famiglie, residenti nel Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S. 38 e interventi in luogo neutro e protetti di relazione.

Categoria 25 riferimento CPC: 93 – allegato II B al D.Lgs. 163/2006.

### **ART. 2 – ENTE APPALTANTE**

Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali C.I.S.S. 38, con sede in Cuorgné (TO), Via Ivrea n. 100, tel. 0124/657932-31, e-mail PEC [ciss38@postecert.it](mailto:ciss38@postecert.it), email [consorzio.ciss38@ruparpiemonte.it](mailto:consorzio.ciss38@ruparpiemonte.it) fax 0124/651796, URL [www.ciss38.it](http://www.ciss38.it) .

### **ART. 3 – DURATA DELL'APPALTO**

Il servizio avrà la durata di anni tre decorrenti dalla data della determinazione di affidamento.

Alla prima scadenza del contratto, l'ente appaltante si riserva la facoltà di ricorrere, nei confronti dell'aggiudicatario, alla procedura negoziata di cui all'art. 57, comma 5, lett. b), del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. per un ulteriore uguale periodo.

In considerazione della natura di pubblico interesse dei servizi oggetto di appalto, il gestore è, in ogni caso, obbligato – su richiesta della stazione appaltante, dopo la scadenza contrattuale od anche nell'ipotesi di risoluzione anticipata del contratto – a proseguire nell'esecuzione dei servizi stessi nelle more delle procedure di individuazione del nuovo soggetto aggiudicatario.

Il Consorzio C.I.S.S. 38, nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi e di disponibilità finanziaria, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere senza che l'aggiudicatario possa pretendere risarcimento danni o qualsiasi altra compensazione.

### **ART. 4 – IMPORTO DELLA GARA**

Il valore annuale (per tre anni) stimato del servizio per l'intera durata dell'appalto è pari € **210.629,10 IVA esclusa** (€ 126.215,97 Minori + € 84.413,13 Disabili).

Per il primo anno si prevede inoltre la sperimentazione di un "intervento socio-assistenziale" (punto IV art.7 del presente capitolato ) pari ad un importo stimato in € **71.517,00 IVA esclusa**.

**Il valore complessivo della base d'asta è pari ad € 703.404,30 IVA esclusa.**

Tale importo è stato stimato per un monte ore complessivo di **30.490** e nello specifico:

- **n. 9.130** ore annuali (per 3 anni) di cui indicativamente n. **5.470** ore di intervento a favore di minori (di cui **1700** ore destinate a interventi in luogo neutro) e n. **3.660** con interventi destinati a soggetti disabili;
- **n. 1.750** ore annuali (per il 1° anno) per la sperimentazione di un intervento di un assistente sociale;
- **n. 1.350** ore annuali (per il 1° anno) per la sperimentazione di un intervento di educatori professionali.

Gli oneri della sicurezza da interferenza sono pari a zero.

Si precisa che il monte ore complessivo dell'appalto precedentemente indicato, è puramente indicativo per la formulazione dell'offerta e non impegnano il Consorzio C.I.S.S. 38, potendo esso variare in più o in meno in relazione alla disponibilità finanziaria, alla presenza degli utenti o per qualsiasi altra causa.

### **ART. 5 – ESTENSIONE E/O DIMINUZIONE DELL'APPALTO**

È facoltà dell'Ente appaltante, sulla base della propria disponibilità finanziaria, richiedere in corso di appalto l'effettuazione di maggiori o minori o nuove prestazioni fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo contrattuale, alle medesime condizioni di aggiudicazione pattuite nel contratto.

Trova, altresì, applicazione l'art. 57, comma 5, lett. a), del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. .

### **ART. 6 – PROCEDURA DI GARA**

Il C.I.S.S. 38 si avvale di un appalto di servizi secondo la disciplina prevista dal D.Lgs 12 aprile 2006, n. 163 e s.m. e i., mediante procedura aperta di cui all'art. 55 del D.Lgs. n. 163/2006, con il criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 D.Lgs. 163/2006.

### **ART. 7 – CARATTERISTICHE TECNICHE DEI SERVIZI E DESTINATARI**

Il Servizio di Educativa territoriale è finalizzato a creare e far emergere, attraverso un supporto sociale, educativo e relazionale, valorizzando le risorse e le potenzialità presenti nell'individuo, nella famiglia e nel contesto di vita.

Il servizio dovrà porre attenzione all'intero sistema familiare e prevedere interventi pedagogici rivolti al minore e ai soggetti disabili, ai genitori e/o adulti di riferimento.

La composizione di un'equipe multi-professionale (educatori e assistente sociale) permetterà una presa in carico più efficace che riesca a intercettare i diversi bisogni del nucleo familiare, individuando le diverse risposte che il sistema e la rete dei servizi possono offrire.

IL SET dovrà svilupparsi in un lavoro con le risorse territoriali, per un'efficace realizzazione degli interventi e una futuribile autonomia dei nuclei familiari; l'intervento dovrà infatti realizzarsi soprattutto sul territorio di riferimento del minore/disabile in carico, tendendo ad una migliore integrazione dei soggetti seguiti con la comunità territoriale di riferimento che, collaborando con il SET, potrà migliorare la propria qualità di vita e sostenere le situazioni di disagio.

#### **Destinatari**

I principali destinatari del SET, sono:

- minori e giovani (in età compresa tra 0 e 21 anni, con gravi carenze educative e/o inseriti in contesti familiari e sociali a rischio di emarginazione e devianza) e loro famiglie;

- disabili (minori e adulti) e loro famiglie;

### **Monte ore di servizio**

Il soggetto aggiudicatario dovrà gestire il SET con un monte ore di servizio stimato in:

- **n. 9.130** ore annuali (per 3 anni) di cui indicativamente n. **5.470** ore di intervento a favore di minori (di cui **1700** ore destinate a interventi in luogo neutro) e n. **3.660** con interventi destinati a soggetti disabili;
- n. **1750** ore (per il 1° anno) di intervento di un assistente sociale e n. **1350** ore (per il 1° anno) di educatori professionali per la sperimentazione di un “intervento socio-educativo a sostegno della genitorialità fragile” (punto IV art.7 del presente capitolato).

Indicativamente la percorrenza chilometrica annuale stimata per lo svolgimento del servizio è di km. **70.000**.

Il SET si svolge prevalentemente a livello territoriale nei Comuni di competenza del Consorzio C.I.S.S. 38, con attività che potranno prevedere spostamenti anche in ambito extra-consortile.

I trasferimenti per la realizzazione di ogni tipo di intervento, sia degli educatori che con gli utenti trasportati, dovranno essere garantiti da parte dell'aggiudicatario, con criteri di efficienza ed economicità verificati anche con il Consorzio C.I.S.S. 38.

I rimborsi chilometrici agli operatori ed il tempo necessario agli spostamenti dal domicilio di un utente all'altro, dovranno essere ricompresi nel costo unitario di ogni ora di servizio.

Si evidenzia che per gli interventi in luogo neutro e nelle attività laboratoriali, di cui di seguito, l'accompagnamento del minore e della persona disabile è a carico di chi ne abbia la responsabilità, salvo necessità particolari. Il soggetto aggiudicatario è comunque tenuto ove richiesto da progetto e per specifiche situazioni a provvedere al trasporto/accompagnamento del minore.

Il monte ore annuale comprenderà gli interventi con l'utenza e a favore della stessa (riunioni con operatori della rete istituzionale dei servizi, con le risorse significative per il minore/disabile e la propria famiglia, la stesura del PEI, le relazioni di verifica e aggiornamento). Tale monte ore individuale sarà determinato ad inizio progetto e in itinere dall'Assistente Sociale referente della situazione.

Inoltre il monte ore del SET comprenderà (per un numero massimo di ore che non dovrà superare il 10% del totale mensile delle ore effettuate) le attività di programmazione del servizio, le riunioni con il referente SET del CISS 38 e con le Aree consortili, la rendicontazione periodica e ogni altra attività necessaria per la gestione e il coordinamento del Servizio.

### **Modalità operative e di servizio**

Il Responsabile SET del Soggetto aggiudicatario concorderà con il Referente C.I.S.S. 38 o suo delegato, le modalità organizzative e gli obiettivi generali del servizio.

Gli interventi dovranno avvenire in stretto raccordo con le Aree e gli Assistenti sociali di riferimento, con il Referente SET del C.I.S.S. 38 e con l'equipe educativa del Servizio.

Le riunioni di verifica dovranno avvenire con cadenze strettamente necessarie e con impegno orario funzionale al progetto educativo e di servizio. Resta naturalmente salva la clausola di implementazione per emergenze e necessità varie.

Il Servizio si dovrà articolare in sei giorni lavorativi, dal lunedì al sabato in orario diurno, con prevalenza di interventi pomeridiani e pre-serali nel periodo dell'anno scolastico e durante tutto

l'arco della giornata nel periodo di vacanza scolastica. Potrà inoltre essere prevista l'estensione di tale orario in fascia serale e/o in giorni festivi per attività e manifestazioni particolari del territorio, o legate a specifiche esigenze di Servizio.

Dovrà essere inoltre garantita la disponibilità degli operatori del Soggetto aggiudicatario alla partecipazione ad altre attività del Consorzio C.I.S.S. 38 rivolte all'utenza destinataria dell'appalto, quali soggiorni, attività e progetti particolari, etc. Tali prestazioni aggiuntive saranno vincolate alla disponibilità economica del Consorzio e dovranno prevedere modalità di realizzazione analoghe a quelle previste dal presente appalto, e dovranno essere effettuate alle stesse condizioni economiche e contrattuali.

Può essere richiesta, inoltre, la copertura di interventi di emergenza durante la notte presso servizi di pronta accoglienza del territorio consortile. L'eventuale richiesta di servizio di pronto intervento sarà rivolta a soggetti che vengono a trovarsi in situazioni caratterizzate da un bisogno improvviso, urgente e temporaneo di protezione e assistenza.

Sarà compito dell'aggiudicatario comunicare tempestivamente le assenze ed eventuali cambiamenti nell'organigramma SET. A garanzia dell'efficacia dell'intervento educativo sarà richiesto, per quanto possibile, il mantenimento per tutta la durata del progetto individualizzato dello stesso operatore: deroghe in tal senso saranno ammesse per comprovate esigenze organizzative e di opportunità, ferme restando le esigenze di tutela dell'utente seguito. Oltre i 15 giorni di assenza dell'educatore referente della situazione individuale, da parte del Servizio Sociale, laddove si ritenga coerente con il progetto, si richiede la sostituzione del personale con operatori con medesime qualifiche richieste dal capitolato. E' invece obbligatorio garantire sempre la sostituzione del personale sia negli interventi in luogo neutro che nelle attività laboratoriali, salvo disposizioni differenti da parte dell'Assistente Sociale referente della situazione o del referente SET per le attività di gruppo e i laboratori. La Cooperativa dovrà concordare con il referente SET ad avvio del progetto una calendarizzazione e planning delle attività prevedendo una strutturazione differente per il periodo scolastico e una per il periodo estivo e per altri periodi di vacanza dei minori/disabili. Il Consorzio si riserva la facoltà di concordare con la Cooperativa la chiusura delle attività di gruppo durante alcune settimane del periodo estivo

### **Tipologie di intervento**

Il Servizio si strutturerà in diverse tipologie di intervento:

- I. Supporto educativo individuale per minori, disabili e loro famiglie
- II. Attività di gruppo per minori del territorio e laboratoriali per disabili
- III. Interventi in luogo neutro e/o protetti di relazione
- IV. Sperimentazione annuale di intervento socio-assistenziale

### **I. SUPPORTO EDUCATIVO INDIVIDUALE PER MINORI, DISABILI E LORO FAMIGLIE**

Intervento imprescindibile del lavoro di Educativa Territoriale, che diventa fondamentale impostarlo in una logica sistemica rivolto sia al minore e/o disabile sia ai diversi componenti del nucleo familiare anche attraverso modalità di supporto pedagogico rivolte esclusivamente a loro, in quanto è proprio attraverso il sostegno educativo individuale che si potrà valutare, sostenere e sviluppare una relazione significativa tra il minore, la sua famiglia e il proprio territorio di riferimento.

Come già specificato la presa in carico individuale prevede ore con l'utenza e interventi a favore dell'utenza stessa (riunioni con assistenti sociali, operatori di altri servizi, scuole, altre risorse territoriali)

Per consentire il trasporto di tutti i soggetti disabili seguiti negli interventi individuali ed evitare ostacoli per una loro socializzazione ed integrazione sul territorio, sarà obbligatorio per il soggetto

aggiudicatario avere in dotazione un proprio mezzo attrezzato per il trasporto di persone con handicap fisico.

## **II. ATTIVITÀ DI GRUPPO PER MINORI DEL TERRITORIO E LABORATORIALI PER DISABILI**

Le attività di gruppo dovranno prevedere interventi laboratoriali e di sperimentazione di esperienze propedeutiche volte anche ad un successivo inserimento delle persone seguite in contesti maggiormente strutturati e in attività di gruppo individuate nei Comuni di riferimento. E' opportuno prevedere una capillare distribuzione delle attività di gruppo sul territorio, aprendoli ove si ritenga ad altri bambini/adolescenti della comunità in cui si svolge il laboratorio.

L'aggiudicatario dovrà prevedere l'organizzazione di laboratori per minori, giovani e disabili attraverso attività strutturate e mirate alle specifiche esigenze di tali soggetti. Inoltre diventa fondamentale riuscire a coinvolgere le famiglie sia per gli aspetti gestionali legati al laboratorio, sia in attività loro dedicate. Alle famiglie, ove possibile e congruente al progetto sociale, sarà richiesto l'accompagnamento presso le sedi individuate sul territorio.

Le attività laboratoriali dovranno essere previste con rapporto di 1 educatore ogni 4 minori o disabili lievi e 1 educatore ogni 3 persone disabili con handicap medio-grave.

In casi particolari e complessi e dopo valutazione dell'Assistente Sociale e del referente del Servizio per il C.I.S.S. 38 si potranno attivare attività di gruppo con differenti percentuali di rapporto educatore/minori-disabili.

Nel caso in cui ci siano almeno due gruppi per laboratorio, si potrà prevedere, in base a valutazione condivisa con il Consorzio, la presenza di un tecnico esperto nelle attività proposte (allo stesso costo orario del personale previsto per il servizio in oggetto), in affiancamento all'Educatore Professionale.

Le ore previste per le attività di gruppo sono da considerarsi avviate dal domicilio del primo utente che viene preso (o dalla sede del laboratorio in cui tutti gli utenti siano accompagnati dai familiari) fino al domicilio dell'ultima persona riaccompagnata a casa (o a conclusione del laboratorio nel caso di accompagnamento della totalità a carico della famiglia).

Per permettere lo svolgimento delle attività di gruppo il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di almeno 1 locale idoneo sul territorio. Altre sedi verranno identificate insieme al Referente SET CISS 38, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali e le altre risorse territoriali. Sarà fondamentale garantire la pulizia dei locali e il rispetto dei regolamenti vigenti per l'uso degli stessi.

Come già specificato, le attività di gruppo, ove necessario e congruente con il progetto sociale, sarà richiesto l'accompagnamento del minore presso le sedi laboratoriali e il rientro a domicilio.

Rispetto alle attività di gruppo e laboratori si evidenzia come sia importante una programmazione costante e adeguata alle diverse esigenze e complessità dell'utenza di riferimento. In tal senso si dovrà prevedere un costante monitoraggio dell'attività da parte del referente del Servizio per il CISS 38, in collaborazione con le Assistenti Sociali ed una valutazione a cadenza bimensile sulla fattibilità di ciascuna attività di gruppo. Una valutazione negativa di una specifica attività di gruppo dovrà comportare un'immediata ridefinizione e miglioramento della stessa o concordarne la chiusura, andando ad individuare la modalità di intervento più adeguata per le persone inserite.

## **III. INTERVENTI IN LUOGO NEUTRO E PROTETTI DI RELAZIONE**

Attraverso il presente disciplinare s'intende affidare al SET la gestione di incontri protetti e/o in luogo neutro tra minori e genitori o adulti significativi, predisposti dall'Autorità Giudiziaria o richiesti dal Consorzio C.I.S.S. 38.

Tali interventi presentano finalità molteplici quali la tutela del minore, l'osservazione dell'andamento della relazione tra adulto e bambino, la continuità e rivalorizzazione della relazione stessa in un contesto di protezione e di stimolo.

I luoghi neutri permettono quindi al minore di incontrare uno o entrambi i genitori in contesto neutro, alla presenza di un operatore qualificato che vigila, orienta l'incontro e sostiene sia il minore che i genitori nella reciproca relazione. E' auspicabile prevedere forme innovative e flessibili di sostegno alla genitorialità per rafforzare un ruolo educativo e volto al cambiamento/miglioramento e graduale liberalizzazione degli incontri.

I destinatari di questo specifico intervento saranno

- Genitori in situazione di conflitto ed incapaci di gestire in modo autonomo la relazione con i figli, tra cui coloro sottoposti a misure di limitazione del ruolo genitoriale
- Minori, sottoposti a provvedimento di tutela dell'Autorità Giudiziaria, residenti nei comuni del Consorzio C.I.S.S. 38 o per i quali il Consorzio C.I.S.S. 38 esercita tutela giuridica, allontanati da uno o entrambi i genitori o altri familiari, a causa di condizioni di conflitto familiare, affido eterofamiliare, inserimento in comunità d'accoglienza;

Caratteristiche tecniche della modalità di attuazione dei luoghi neutri

a) L'incontro non svolto per assenza ingiustificata (ovvero non comunicazione entro 24 ore dall'inizio del luogo neutro) o ritardo oltre i tempi concordati, sarà rimborsato dal Consorzio C.I.S.S. 38 all'aggiudicatario per la metà del tempo previsto per l'incontro.

Non è previsto il pagamento per interventi in luogo neutro non effettuati quando è stata comunicata la disdetta entro le 24 ore dall'inizio del luogo neutro.

L'incontro in luogo neutro è da comprendersi nella totalità dell'intervento richiesto (accoglienza, eventuale accompagnamento del minore, possibili ritardi per un mancato arrivo del genitore a riprendere il figlio, etc).

Si prevede una verifica ogni mese degli interventi in luogo neutro tra Assistente Sociale e Educatore Professionale. Per situazioni di urgenza o laddove l'Assistente Sociale lo ritenga necessario si possono prevedere ulteriori incontri. Come per gli interventi educativi individuali verrà comunque definito in sede di richiesta di attivazione del luogo neutro da parte del CISS 38 un monte ore da destinare alla relazione di osservazione/valutazione/prognosi e agli incontri con gli operatori coinvolti

b) Rispetto alla gestione degli incontri sarà obbligatorio prevedere una sostituzione in caso di impedimento dell'Educatore referente: a discrezione dell'Assistente Sociale si valuterà l'opportunità di introdurre una figura nuova nella relazione con il minore e con l'adulto referente. Perciò si evidenzia che è opportuno prevedere anticipatamente un'adeguata modalità di sostituzione e che gli annullamenti degli incontri per mancanza dell'operatore potranno esserci in casi estremamente eccezionali e comunicati tempestivamente all'Assistente Sociale di riferimento o suo delegato. Sarà obbligatorio recuperare gli incontri non effettuati per tali impedimenti in orari e modalità stabilite dall'Assistente Sociale titolare della situazione.

c) La durata degli incontri tra adulto non affidatario e minore è prevista per un minimo di 30 minuti ad un massimo di 2 ore. I tempi di durata degli incontri vengono comunque stabiliti in base alle finalità del progetto e a seconda delle esigenze del caso. Tenuto conto di ciò, gli incontri si potranno svolgere dal lunedì al sabato in orario diurno e pre-serale. L'aggiudicatario dovrà quindi garantire la massima flessibilità nell'erogazione delle prestazioni al fine di rispondere in modo adeguato a tali esigenze.

d) Gli incontri in luogo neutro si svolgono prevalentemente presso la sede individuata dalla Cooperativa. Inoltre si prevede di poter utilizzare altri locali, individuati dal Consorzio C.I.S.S. 38, che da progetto si ritengono idonei per la realizzazione dell'intervento in luogo neutro e che potranno essere ubicati anche al di fuori dei Comuni di competenza territoriale.

- e) L'accompagnamento del minore è a carico di chi ne abbia la responsabilità, salvo necessità particolari di protezione. Il soggetto aggiudicatario è comunque tenuto ove richiesto da progetto e per specifiche situazioni a provvedere al trasporto/accompagnamento del minore

#### **IV. SPERIMENTAZIONE ANNUALE DI INTERVENTO SOCIO-ASSISTENZIALE**

In base alle rilevazioni effettuate nelle attività di Piano di zona e di programmazione si sono riscontrate dei cambiamenti che richiedono di sperimentare nuove modalità di intervento per sostenere il crescente numero di nuclei familiari in condizione di fragilità sociale.

Nello specifico si riscontrano rischi di deriva sociale causati da eventi traumatici e/o imprevisti nel ciclo di vita della famiglia, che necessitano di un intervento di sostegno sociale ed educativo che possa prendersi carico dell'intero nucleo e accompagnarlo ad un'autonomia sviluppando diversi strumenti di risposta al bisogno.

Inoltre tale intervento si deve orientare in un'ottica preventiva, ma nello stesso tempo di aggancio delle famiglie in condizione di fragilità, diffidenti ad avvicinarsi al Servizio Sociale, ma carenti di una rete di supporto o in difficoltà a rivolgersi alla propria rete (parentale, di vicinato,..).

La sperimentazione, per anni uno, dovrà quindi prevedere:

- a) la figura di un assistente sociale che diventi collante tra la rete territoriale e il Servizio Sociale, facendo riferimento e potenziando la comunicazione con servizi/risorse di tipo preventivo esistenti nel contesto e puntando a progetti mirati di autonomia del nucleo a carattere preventivo.

L'assistente sociale avrà quindi un ruolo:

- di presa in carico delle situazioni in condizione di fragilità sociale
  - di informazione e orientamento delle stesse, sia come risorsa professionale
  - di supporto all'equipe educativa per permettere una visione del SET più ampia e articolata e rispondente ai diversi e nuovi bisogni dei nuclei familiari
  - di informare tempestivamente gli operatori del SET e delle Associazioni territoriali delle opportunità a cui le famiglie possono accedere.
- b) interventi educativi e di accompagnamento pedagogico, su obiettivi specifici, per periodi precisi e limitati nel tempo, destinati a sostenere la genitorialità fragile causata da eventi critici durante il proprio percorso di vita. In tal senso l'intervento educativo, a titolo esemplificativo (ma non esaustivo) si potrà rivolgere a:
- nuclei familiari che si rapportano con la nascita di un figlio disabile
  - sostegno ai diversi componenti del nucleo familiare nel relazionarsi con un proprio familiare disabile
  - perdita di lavoro e ridefinizione di ruoli familiari
  - messa in gioco del ruolo genitoriale in determinate fasi della vita (neogenitorialità-adolescenza-lutto di un genitore,..)
  - situazioni conflittuali e/o di separazione dei genitori con inevitabili conseguenze nel rapporto con i propri figli.

#### **ART. 8 – PERSONALE**

- a) La Cooperativa dovrà garantire la gestione del Servizio con l'utilizzo di:

Educatori di ambo i sessi, in possesso di almeno uno dei seguenti titoli:

- Laurea in scienze dell'educazione indirizzo Educatore Professionale extrascolastico,
- Laurea di Educatore Professionale conseguita ai sensi del D.M. 8 ottobre 1998,
- Laurea di primo livello in Educatore Professionale
- Diploma o attestato di qualifica di Educatore Professionale o di Educatore Specializzato

- Altro titolo equipollente conseguito in esito a corsi biennali o triennali post-secondari, riconosciuti dalla Regione Piemonte o rilasciati dall' Università;
- n. 1 Assistente Sociale, in possesso di diploma di laurea in servizio sociale e iscrizione all'albo professionale

Il personale dovrà essere in possesso della patente di guida di tipo "B";

- b) L'aggiudicatario, almeno una settimana prima dell'effettivo avvio del servizio, dovrà comunicare al Consorzio C.I.S.S. 38 i nominativi degli operatori, i loro curricula, gli attestati di servizio, il possesso dei requisiti formativi, il possesso della patente di guida di tipo "B" e la disponibilità di adeguato mezzo per il trasporto degli utenti seguiti, nonché gli orari di servizio previsti per ogni operatore.  
In fase di avvio della gestione, almeno il 50% del totale del personale dovrà possedere una esperienza minima biennale in servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto.  
Inoltre ogni nuova assunzione dovrà esser tempestivamente comunicata al Consorzio C.I.S.S. 38, con modulistica di cui sopra.
- c) il soggetto aggiudicatario è tenuto ad assumere nel proprio organico almeno il 50% del personale attualmente operante nel servizio oggetto del presente capitolato.
- d) Il personale dovrà garantire il rispetto degli obblighi derivanti dalla L. 196/03 e successive integrazioni per quanto attiene alla riservatezza ed al segreto professionale relativamente a tutto ciò di cui viene a conoscenza in ragione dell'espletamento del servizio.
- e) L'aggiudicatario solleva il Consorzio C.I.S.S. 38 da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi, per cui nessun rapporto diretto con il Consorzio C.I.S.S. 38 potrà mai essere configurato. Il Consorzio C.I.S.S. 38 è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale soggetto aggiudicatario per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio, intendendo al riguardo ogni eventuale onere già compreso nel corrispettivo del contratto.
- f) Il soggetto aggiudicatario dovrà presentare, all'inserimento in servizio del personale, la documentazione attestante il versamento dei contributi assicurativi e previdenziali ai sensi della normativa vigente.  
Il personale addetto al servizio appaltato sarà dipendente dell'aggiudicatario, con il quale unicamente ed esclusivamente intercorrerà il rapporto di lavoro a tutti gli effetti di responsabilità.
- g) Il Consorzio C.I.S.S. 38 avrà facoltà di richiedere l'immediata sostituzione del personale in servizio, nel caso di conosciute, comprovate e gravi inadempienze e negligenze relative ai compiti previsti dal presente capitolato, con istanza insindacabile
- h) L'aggiudicatario si obbliga ad applicare nei confronti del personale condizioni contrattuali, normative, retributive e previdenziali non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettarne le norme e le procedure previste dalla legge alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei su indicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. L'aggiudicatario è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le

norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale.

Non sono ammessi trattamenti previdenziali e retributivi di tipo convenzionale.

i) Il Consorzio C.I.S.S. 38 potrà richiedere al Soggetto aggiudicatario, in qualsiasi momento, e con cadenza almeno quadrimestrale, l'esibizione del libro matricola, DM 10 e foglio paga, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del C.C.N.L. di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

j) Qualora il Soggetto aggiudicatario non risultasse in regola con gli obblighi di cui sopra il C.I.S.S.38 potrà procedere alla risoluzione del contratto ed all'affidamento del servizio al secondo soggetto in graduatoria. Alla parte inadempiente saranno addebitate le maggiori spese sostenute dal C.I.S.S.38. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali della Cooperativa.

L'impresa aggiudicataria dovrà impegnarsi a limitare il turn over del personale, prevedendo strumenti per garantire la massima continuità e specifiche nonché adeguate modalità di selezione del personale in fase di assunzione con attenzione sia agli aspetti curriculari che motivazionali.

L'Impresa aggiudicataria è obbligata ad adibire al servizio operatori fissi e, in caso di astensione, per qualsiasi motivo, dal lavoro di personale continuativamente assegnato, è tenuto ad assicurare la continuità e regolarità delle prestazioni provvedendo all'immediata sostituzione dell'operatore assente con personale in possesso dei necessari requisiti, entro e non oltre le 24 ore successive.

In caso di impossibilità di erogare una prestazione nei tempi e modalità previste, è responsabilità dell'Impresa aggiudicataria avvisare tempestivamente l'utente.

In ogni caso, va limitata il più possibile la rotazione degli operatori, onde evitare difficoltà di rapporto con l'utente, ed al fine di conservare la massima continuità dei rapporti instauratisi tra questi e l'operatore.

Non saranno tollerati turnover di personale, se non per causa di forza maggiore, superiore ai 2/5 delle forze presenti: il superamento di tale limite, senza giustificati motivi, potrà essere causa di risoluzione del contratto con il conseguente affidamento del servizio alla seconda Impresa aggiudicataria in graduatoria e con l'addebito delle maggiori spese sostenute dal CISS 38.

L'affidatario deve provvedere a proprie spese a dotare il personale del corredo più idoneo all'espletamento del servizio e di ogni altro materiale di cui emergerà la necessità per lo svolgimento corretto del servizio.

In caso di sciopero del proprio personale l'Impresa aggiudicataria è tenuta ad attivare le procedure previste ai sensi della Legge 146/90 "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati" e succ. int., informando preventivamente il Consorzio C.I.S.S. 38 sui protocolli che intende attivare.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra il Consorzio ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dal soggetto aggiudicatario.

Tutto il personale adibito al servizio appaltato, assunto e registrato nei regolari libri paga e matricola, in possesso dell'età lavorativa secondo norma di legge, opererà in regime di dipendenza e sotto l'esclusiva responsabilità del soggetto aggiudicatario, sia nei confronti dell'Ente appaltante, sia nei confronti di terzi.

Il soggetto aggiudicatario dovrà osservare nei confronti dei dipendenti e/o soci tutte le norme relative alle retribuzioni, assicurazioni, prevenzione degli infortuni sul lavoro, contributi a vario titolo posti a carico dei datori di lavoro, stabiliti nella normativa vigente, nonché derivanti dal Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale ed eventuali contratti integrativi o da altre forme di

contratto previste dalla normativa vigente. I suddetti obblighi vincolano il soggetto aggiudicatario indipendentemente dalla sua natura, dalla sua struttura o dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica.

Nell'esecuzione dei servizi di cui al presente appalto, il soggetto aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contrattuali di categoria per il personale occupato. Il soggetto aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare eventuali contratti e accordi di lavoro provinciali anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione e si impegna a rispettare i relativi accordi nazionali e provinciali di lavoro anche nei rapporti coi soci. È vietata, in ogni caso e per qualsiasi operatore impiegato, l'applicazione di regolamenti o di altre norme interne che stabiliscano condizioni peggiorative rispetto alle disposizioni del Contratto Collettivo.

Gli obblighi di cui sopra vincolano l'Impresa anche se la stessa non sia aderente alle associazioni stipulanti gli accordi o receda da esse, indipendentemente dalla struttura o dimensione della stessa e da ogni altra qualificazione giuridica, economica o sindacale.

Il soggetto aggiudicatario fornirà, a richiesta del Consorzio C.I.S.S. 38, copia dei modelli comprovanti l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali relativi ai propri addetti impiegati nei servizi appaltati. Inoltre il CISS 38 può verificare l'effettiva applicazione dei contratti di lavoro degli operatori inseriti nel Servizio. Gli operatori del Consorzio C.I.S.S. 38 sono tenuti al segreto d'ufficio sulle notizie apprese, salvo che le stesse configurino illecito.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire inoltre la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, per quanto riguarda l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo di dispositivi di protezione e attrezzature antinfortunistiche, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

Il mancato rispetto di tali condizioni è causa di risoluzione del contratto.

In riferimento a quanto disposto dalla normativa in materia di garanzie minime essenziali nei pubblici servizi in caso di sciopero, il soggetto aggiudicatario è tenuto ad uniformare la propria autoregolamentazione del diritto di sciopero a quella in vigore per il personale del Consorzio C.I.S.S. 38 addetto a servizi analoghi.

Nulla è dovuto al soggetto aggiudicatario per la mancata prestazione del servizio, anche se causato da scioperi dei propri dipendenti.

## **ART. 9 – RESPONSABILE SET**

La Cooperativa deve nominare un Responsabile, che in riferimento alla nuova percentuale stabilita potrà essere a tempo parziale sul Servizio, ma che dovrà comunque assumere compiti di programmazione, gestione e coordinamento del servizio

Il Responsabile SET dovrà essere in possesso di laurea attinente all'area sociale e di documentata esperienza di coordinamento di servizi analoghi. La nomina del Responsabile sarà subordinata a parere favorevole del Consorzio C.I.S.S. 38 rispetto ai requisiti succitati.

Il Responsabile del SET dovrà garantire reperibilità telefonica continuativa nella fascia oraria in cui siano attivi gli interventi di cui in capitolato.

Nello specifico il Responsabile del SET dovrà:

- programmare e coordinare il servizio e sviluppare il raccordo con la rete territoriale;
- garantire un rapporto costante con il Consorzio C.I.S.S. 38 per l'informazione sull'andamento dei servizi anche in relazione ad eventuali istanze e richieste ricevute dagli utenti e dalle loro famiglie;
- assicurare una visione d'insieme dell'andamento del SET e monitorarne le eventuali criticità;
- partecipare, quando previsto e/o necessario, alle riunioni con i singoli operatori del Consorzio e con il Referente del Consorzio C.I.S.S. 38 o suo delegato, nonché partecipare, ove richiesto, alle

riunioni delle rispettive Aree del Consorzio C.I.S.S. 38 e ad ulteriori momenti di incontro che si renderanno necessari;

- gestire e supervisionare il personale al fine di assicurare uniformità negli interventi;
- vigilare sulla corretta compilazione della modulistica di rilevazione e di rendicontazione dell'attività svolta e garantire la predisposizione della documentazione e rendicontazione delle attività così come previsto.

Tutte le contestazioni di inadempienze espresse in contraddittorio con detto Responsabile si intendono fatte direttamente e formalmente all'appaltatore titolare.

In sua assenza, l'aggiudicatario dovrà sostituirlo con altro operatore con pari requisiti, e il Referente del Consorzio C.I.S.S. 38 dovrà essere preventivamente informato del nominativo e della durata periodo di sostituzione.

### **ART. 10 - TRATTAMENTO DEI LAVORATORI**

Per l'intera durata dell'appalto, il soggetto aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente ai lavoratori dipendenti, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di Settore e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori, maggiormente rappresentative a livello nazionale, vigenti al momento dell'avvio del servizio e dai successivi rinnovi, applicabili alla categoria e nella località in cui si svolge il servizio.

Nel caso di Società Cooperative le condizioni normative e retributive sopra citate dovranno essere applicate anche ai soci-lavoratori.

Se l'impresa aggiudicataria sarà una cooperativa, questa dovrà dare facoltà al personale di decidere se entrare in cooperativa come socio lavoratore in regime di rapporto subordinato o come dipendente. Tale facoltà riguarderà anche il personale in servizio.

Il soggetto aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare il C.C.N.L. e gli accordi integrativi, anche dopo la scadenza e fino al rinnovo degli accordi succitati, nonché per le Cooperative Sociali nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano il soggetto aggiudicatario anche se non aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione della impresa/cooperativa stessa e da ogni sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

Sono fatte salve le condizioni di miglior favore in essere concesse al personale o derivanti dall'applicazione di altri CCNL firmati dalle OO.SS. maggiormente rappresentative a livello nazionale diverso dal CCNL delle cooperative sociali.

Le condizioni di miglior favore in essere saranno considerate come superminimi non assorbibili.

A tutto il personale si dovrà applicare lo statuto dei lavoratori rispetto alla legislazione vigente, nonché le assicurazioni, la tutela e l'assistenza del personale medesimo, restando pertanto a suo carico tutti i relativi oneri e le sanzioni civili e penali previste dalle leggi o regolamenti vigenti in materia.

Non sono consentiti turni di lavoro superiori a quanto prescritto dalla normativa in vigore.

Il soggetto aggiudicatario solleva e si impegna a mantenere indenne il Consorzio da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, ed in genere da tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi. I suddetti obblighi vincoleranno il soggetto aggiudicatario anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura industriale, artigiana o cooperativa, della struttura o dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale. A tale scopo il soggetto aggiudicatario dovrà fornire prova di avere

regolarmente soddisfatto i suddetti obblighi, ogni qualvolta il Consorzio riterrà di disporre le opportune verifiche.

Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, o qualora siano riscontrate irregolarità, il Consorzio segnalerà la situazione al competente Ispettorato del Lavoro. La mancata applicazione dei contratti di Lavoro, come sopra richiamati, la violazione di norme, il mancato pagamento dei salari mensili o il mancato versamento dei contributi previdenziali o assicurativi, per qualsiasi ragione, potrà essere motivo di risoluzione del contratto di appalto.

In tal caso il Consorzio provvederà ad incamerare il deposito cauzionale, al fine di far fronte al pagamento delle somme non corrisposte al personale adibito al servizio. In mancanza della ricostituzione del deposito da parte del soggetto aggiudicatario entro due mesi, il soggetto aggiudicatario applicherà le sanzioni di cui al presente capitolato.

Il soggetto aggiudicatario dovrà altresì osservare le norme e le prescrizioni delle Leggi e Regolamenti sull'assunzione, tutela, protezione, assicurazione, assistenza, libertà e dignità dei lavoratori; inoltre, dovrà comunicare al Consorzio entro l'inizio dell'attività, gli estremi della propria iscrizione agli Istituti Previdenziali ed Assicurativi.

Il soggetto aggiudicatario riconosce che il Consorzio risulta estraneo a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra l'appaltatore ed il proprio personale dipendente. Il soggetto aggiudicatario deve portare a conoscenza del proprio personale che l'ente appaltante è totalmente estraneo al rapporto di lavoro e che non potranno essere avanzate, in qualsiasi sede, pretese, azioni o ragioni di qualsiasi natura nei confronti del Consorzio appaltante.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a sollevare e mantenere indenne il Consorzio da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni nei confronti del proprio personale utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

**L'aggiudicatario nel definire il corrispettivo, onnicomprensivo di ogni onere che dovrà sostenere per l'espletamento del servizio appaltato, rinuncia ad ogni richiesta di adeguamento prezzi, comprese quelle derivanti da applicazioni di rinnovi contrattuali, escluso quanto previsto dall'art. 115 del D. Lgs. 163/2006.**

## **ART. 11 – AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE**

L'Impresa aggiudicataria si impegna a garantire al personale impiegato nei servizi un'adeguata formazione, anche attraverso l'aggiornamento e la formazione permanente con oneri a proprio carico e al di fuori del monte ore annuale previsto. A tal proposito, l'impresa aggiudicataria dovrà trasmettere annualmente la programmazione delle giornate di formazione.

L'Impresa aggiudicataria sarà inoltre tenuta ad accogliere, nell'ambito del servizio gestito, tirocinanti, previo accordo con il Consorzio e senza ulteriori oneri, frequentanti corsi di formazione legalmente riconosciuti per le figure professionali delle stesse qualifiche di quelle operanti nel servizio.

## **ART 12 – DOCUMENTAZIONE E RENDICONTAZIONE**

L'impresa aggiudicataria è tenuta a tenere aggiornata tutta la documentazione inerente i progetti educativi attivati.

Inoltre l'Impresa è tenuta a trasmettere mensilmente, non oltre il quindicesimo del mese successivo, al Consorzio la rendicontazione del:

- monte ore complessivo mensile, suddiviso in ore di intervento con e per il singolo utente
- il riepilogo delle ore di programmazione e coordinamento

- il planning mensile attività e le presenze mensili (numero e nominativi) nelle diverse attività di gruppo
- gli eventuali Piani Educativi Individualizzati avviati o l'aggiornamento degli stessi

Il Soggetto aggiudicatario dovrà presentare una relazione almeno semestrale, o su richiesta a scadenza diverse, una relazione dettagliata circa l'utenza in carico e la gestione generale del servizio. Sulla base della documentazione potranno essere valutate successive ed eventuali modifiche o integrazioni organizzative

Il Soggetto aggiudicatario dovrà redigere per ogni utente in carico una cartella individuale nella quale dovranno essere presenti:

- la relazione osservativa, che dovrà inoltre essere trasmessa al Consorzio
- Il PEI, che dovrà inoltre essere trasmessa al Consorzio, entro il primo mese di attivazione
- relazioni di verifica del progetto che dovranno essere trasmesse al Consorzio entro 7 gg. dall'incontro di aggiornamento concordato con il Servizio Sociale, le risorse e/o i Servizi territoriali
- le schede di apertura, chiusura ed eventuale sospensione
- un diario dell'intervento
- modulistica per interventi in luogo neutro, che dovrà essere trasmesso al Consorzio

Inoltre il Soggetto aggiudicatario entro giugno, per il periodo estivo ed entro settembre per il periodo scolastico di ogni anno o quando vi siano cambiamenti, dovrà trasmettere al C.I.S.S. 38 l'organizzazione delle attività del SET e il planning degli operatori.

Il Consorzio C.I.S.S. 38 si riserva la possibilità di richiedere, in ogni momento, ulteriore documentazione esplicativa e di adottare le modalità di verifica e di rendicontazione che riterrà più opportune.

L'aggiudicatario dovrà trasmettere al Consorzio C.I.S.S. 38 la documentazione prevista tramite modalità telematica.

### **ART. 13 - SEDE OPERATIVA**

L'impresa aggiudicataria si impegna a predisporre ed a garantire l'esistenza, durante tutto il periodo di esecuzione del contratto, di una sede operativa sita sul territorio consortile, quale luogo di servizio del Responsabile, dove svolgere ogni attività relativa all'incarico assegnato, nonché essere reperibile dal personale della ditta aggiudicataria e dagli operatori del Consorzio C.I.S.S. 38.

Tale sede operativa del SET dovrà essere dotata della strumentazione opportuna per svolgere le attività di programmazione individuale e di gruppo e di coordinamento previste.

Inoltre nella stessa sede e/o in locali attigui alla stessa e/o in altri luoghi, ubicati nell'ambito consortile facilmente accessibile ai diversi soggetti in carico, dovrà mettere a disposizione dei locali per la gestione delle attività di gruppo, laboratoriali, dei luoghi neutri e se necessario degli interventi individuali.

Tutti gli oneri relativi alla sede saranno a carico dell'impresa aggiudicataria.

In orari che non si sovrappongano alle attività del servizio in oggetto, l'impresa aggiudicataria potrà usufruire dei propri locali per altre attività inerenti e consentiti in merito alle leggi di riferimento.

Rispetto a determinati interventi o per esigenze specifiche si potrà concordare con gli operatori del Consorzio e ricercare insieme al referente SET CISS 38 altri locali idonei messi a disposizione di Comuni o dalle realtà territoriali per lo svolgimento di singole attività.

## **ART. 14 - ATTREZZATURE E MEZZI**

L'Impresa aggiudicataria, anche attraverso mezzi dei propri dipendenti, deve essere in possesso di un numero adeguato di vetture per lo spostamento dei propri operatori nell'ambito del territorio e per il trasporto di minori e disabili, in modo tale che non ci siano disagi negli orari programmati per i servizi e nell'espletamento di quelle prestazioni che prevedono l'accompagnamento fuori casa della persona.

E' discrezione dell'Impresa la tipologia dei mezzi da usare negli spostamenti purché la modalità scelta e utilizzata non incida con la regolare funzionalità dei servizi.

Per consentire il trasporto di tutti i soggetti disabili seguiti negli interventi individuali e/o di gruppo ed evitare ostacoli per una loro socializzazione ed integrazione sul territorio, sarà obbligatorio per il soggetto aggiudicatario avere in dotazione un proprio mezzo attrezzato per il trasporto di persone con handicap fisico.

I mezzi utilizzati devono essere assicurati nelle forme di legge ed essere in buone condizioni di efficienza certificate secondo le normali procedure previste dalle leggi in vigore.

L'Impresa aggiudicataria deve fornire al personale i mezzi, il materiale e le attrezzature (compreso cellulare di servizio per ogni operatore e accesso informatico con mail di servizio) necessari all'erogazione del servizio, significando che essi sono inclusi nel prezzo offerto in sede di gara.

## **ART. 15 - COMPITI E ONERI A CARICO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

Spetta all'Impresa aggiudicataria:

- garantire funzionalità, adattabilità ed immediatezza di interventi;
- assicurare capacità di valutazione e di indirizzo per quanto concerne la tipologia, la qualità e quantità delle prestazioni, le modalità di attuazione delle stesse, le scansioni operative ed i tempi conseguentemente impiegati;
- verificare gli aspetti tecnico-operativi degli operatori territoriali;
- organizzare, in collaborazione con il Consorzio C.I.S.S. 38, un sistema documentale informatizzato che memorizzi in modo costantemente aggiornato tutti i dati più significativi sul servizio, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di privacy;
- partecipare periodicamente alle verifiche sull'andamento del servizio;
- effettuare riunioni, per coordinare l'equipe educativa;
- organizzare e/o aderire a percorsi di formazione, aggiornamento e supervisione per gli addetti al servizio, a suo completo carico;
- collaborare, nell'ambito di una concezione globale ed integrata degli interventi, con i Servizi e gli altri Enti presenti sul territorio, ivi comprese le associazioni o forme organizzate di volontariato;
- predisporre adeguatamente, entro tre mesi dalla stipula del contratto e a proprio carico, la "Carta del servizio" erogato, nelle forme concordate con il Consorzio C.I.S.S. 38;
- partecipare alle attività di programmazione territoriale nell'ambito di tavoli tematici.

Sono a carico dell'Impresa aggiudicataria:

- tutti gli oneri relativi alla sede individuata per il SET e per i locali individuati e destinati alle attività laboratoriali con minori e disabili e ai luoghi neutri;
- attrezzature, materiale e mezzi necessario per la realizzazione del Servizio
- la cura, il riordino e la pulizia di altri locali eventualmente messi a disposizione dalle risorse territoriali per attività di gruppo e laboratori;
- oneri relativi al personale;
- copertura assicurativa per infortuni e responsabilità civile relativa a personale e utenti;

- formazione del personale;
- materiale ed iniziative per attività a favore dei destinatari;
- ogni altra spesa connessa al regolare espletamento del Servizio.

Il soggetto aggiudicatario è responsabile:

- dell'esatto adempimento delle condizioni di contratto;
- della perfetta riuscita del servizio;
- dell'osservanza di tutte le disposizioni emanate da qualunque autorità governativa, regionale e provinciale e dei danni cagionati dal suo personale a terzi.

Le prestazioni dedotte in contratto sono considerate a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse: ne consegue che il soggetto aggiudicatario non potrà sospendere a nessun titolo, neppure parzialmente, l'esecuzione del servizio, salvo essere stato esplicitamente autorizzato, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni subiti.

Tale eventuale inadempienza legittimerà l'immediato incameramento del deposito cauzionale.

Non verranno autorizzate cessioni di crediti da parte del soggetto aggiudicatario, salvo che le stesse siano previste da norme di legge.

#### **ART. 16 - DOMICILIO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

Il soggetto aggiudicatario, ai fini dell'appalto in oggetto deve eleggere domicilio per tutta la durata del contratto nel territorio consortile, anche presso uno studio di un professionista o gli uffici di società legalmente riconosciuta che debbono dare il proprio consenso.

Tutte le comunicazioni, notificazioni inerenti ai servizi contemplati dal presente contratto saranno indirizzate al soggetto aggiudicatario od al suo legale rappresentante dal responsabile unico del procedimento presso il domicilio eletto a norma del presente articolo.

#### **ART. 17 - CARTA DEI SERVIZI**

L'Impresa deve predisporre e pubblicizzare una propria "Carta dei servizi" ai sensi delle indicazioni della L.328/2000 completa di principi di riferimento servizi erogati, informazioni complete in merito ai servizi, diritti/doveri dei clienti, doveri degli operatori, fattori di qualità, procedure di gestione dei reclami e di verifica della soddisfazione, risarcimenti, indicatori e standard di qualità.

La Carta dei servizi sarà approvata dal Consorzio C.I.S.S. 38, che ha facoltà di integrarla e ne definisce gli standard di qualità e le relative misure.

In seguito all'approvazione gli impegni contenuti nella "Carta dei servizi" assumono a tutti gli effetti valore contrattuale.

#### **ART. 18 - DIRITTO AL CONTROLLO DEL CONSORZIO APPALTANTE**

Il Consorzio vigilerà sul servizio per tutta la sua durata con le modalità discrezionalmente ritenute più idonee, senza che il soggetto aggiudicatario possa eccepire eccezioni di sorta.

Le attività di vigilanza, controllo e verifica saranno eseguite sia a cura dei rappresentanti del Consorzio o di terzi incaricati in rapporto di collaborazione con il Consorzio medesimo, congiuntamente e disgiuntamente, allo scopo di accertare l'osservanza di quanto previsto nel presente capitolato.

Al fine di garantire la funzionalità del controllo, il soggetto aggiudicatario è tenuto a fornire al personale incaricato delle operazioni di controllo la più ampia collaborazione, esibendo e fornendo tutta l'eventuale documentazione richiesta.

### **ART. 19 – SUB-APPALTO**

E' vietato cedere o subappaltare il servizio assunto pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale salvo ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati.

In caso di associazioni di imprese e di consorzi non si considerano subappaltati i servizi che sono stati imputati alle rispettive imprese. Potranno essere previsti subappalti esclusivamente per i servizi integrativi e complementari eventualmente richiesti dal Consorzio, fatto salva espressa autorizzazione scritta dello stesso.

### **ART. 20 – PENALITÀ**

Qualora risultino ai referenti del Consorzio C.I.S.S. 38 mancanze di qualsivoglia natura, queste verranno direttamente contestate al responsabile dell'appalto indicato dal soggetto aggiudicatario; nel caso in cui dalla mancanza segnalata possa derivare al soggetto aggiudicatario una sanzione, la contestazione avverrà per iscritto, anche via mail, con facoltà di controdeduzione entro tre giorni dal ricevimento dell'addebito.

In caso di infrazioni accertate il Consorzio, a suo insindacabile giudizio si riserva di applicare diverse e cumulabili penalità con sanzioni tra Euro 100,00 a Euro 5.000,00 per tutti gli inadempimenti riscontrati sulla qualità del servizio erogato, fatto salvo il diritto di pretendere il risarcimento del maggior danno subito, per la qualità dei risultati, la qualità dei processi, la qualità delle risorse umane impiegate e quant'altro adempimento previsto ad onere del soggetto aggiudicatario nel corso del contratto. A titolo esemplificativo si riportano alcune tipologie di eventi che comporteranno l'applicazione di penalità, significando che per eventuali altre tipologie, non espressamente previste in questa sede, si procederà per analogia:

- mancata effettuazione del servizio
- non rispetto dei parametri di sostituzione del personale;
- turn over annuale del personale superiore al 50%;
- mancanza o reiterato ritardo nella consegna dei progetti individuali e della documentazione relativa al servizio e agli interventi;
- violazioni delle disposizioni previste in materia di trattamento dei dati personali
- mancate pulizie o danneggiamento dei locali messi a disposizione dalle risorse territoriali;

Tali sanzioni non escludono le altre conseguenze previste dal capitolato e potranno essere applicate una tantum per ogni mancanza, sia ripetutamente per ogni giorno, sia finché perdurino le cause specifiche che le hanno provocate e finché il soggetto aggiudicatario non abbia ottemperato pienamente agli obblighi ad esso incombenti ed alle ingiunzioni ad esso impartite.

In caso di applicazione di penalità la cui entità è stabilita in relazione alla gravità delle inadempienze e delle non conformità, il Consorzio, previa comunicazione al soggetto aggiudicatario, procederà al recupero delle stesse.

In mancanza di versamento gli importi dovuti saranno trattenuti dalle fatturazioni mensili ancora da pagare o dalla cauzione versata, la quale dovrà essere reintegrata così come previsto nel più breve tempo possibile.

La penale sarà applicata con semplice comunicazione scritta e senza formalità particolari ed il provvedimento sarà immediatamente esecutivo anche in caso di contestazioni da parte del soggetto aggiudicatario non ritenute accoglibili dal Consorzio.

Dopo reiterate inadempienze, il Consorzio ha la facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa del soggetto aggiudicatario e, conseguentemente, di procedere senza bisogno di messa in mora e con semplice comunicazione scritta all'incameramento del deposito cauzionale definitivo. Potrà inoltre procedere all'esecuzione del servizio in danno al soggetto aggiudicatario, a carico della quale resterà l'onere del maggior prezzo pagato rispetto a quello convenuto, salva l'azione per il risarcimento del maggior danno subito e salva ogni altra azione che il Consorzio ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

#### **ART. 21 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il Consorzio, a seguito di ripetute infrazioni da parte del soggetto aggiudicatario, può unilateralmente risolvere il contratto con effetto immediato, comunicando al soggetto aggiudicatario i motivi della risoluzione.

Oltre a quanto è previsto dall'art. 1453 del C.C. per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 C.C. e delle normative vigenti, le seguenti ipotesi:

- la mancata sottoscrizione per causa imputabile al soggetto aggiudicatario del verbale di consegna definitivo prima dell'inizio del servizio;
- omessa stipula delle polizze assicurative previste nel contratto o mancato rinnovo delle stesse;
- violazione dell'obbligo di riservatezza delle informazioni ricevute;
- certificazioni irregolari esibite o prodotte ai fini dell'aggiudicazione del contratto o durante il suo svolgimento;
- il mancato inizio da parte del soggetto aggiudicatario dei servizi richiesti entro la data stabilita nel C.S.A.;
- esecuzione dei servizi effettuati dal soggetto aggiudicatario in difformità alle condizioni previste nel contratto ed in particolare per impieghi di personale e/o di attrezzature non rispondenti ai requisiti previsti, o non prontamente sostituiti se malfunzionanti;
- cessione dell'attività, cessione del contratto, cessione di azienda, concordato preventivo, fallimento, atti di sequestro o di pignoramento a carico del soggetto aggiudicatario;
- casi di frode accertati dal Consorzio;
- impiego di personale non dipendente del soggetto aggiudicatario;
- inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali o territoriali;
- interruzione non motivata del servizio;
- sub-appalto totale o parziale del servizio non autorizzato;
- omessa richiesta di autorizzazione al sub-appalto o sub-appalto di attività non dichiarate in offerta;
- effettuazione di modifiche e/o variazioni ai servizi e/o all'offerta tecnica da parte del soggetto aggiudicatario senza aver effettuato i ripristini degli stessi alle condizioni previste dal contratto;
- violazione ripetuta di qualsivoglia norma di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e/o di protezione ambientale;
- violazione ripetuta di qualsiasi obbligo previsto dal CSA ovvero assunto dal soggetto aggiudicatario in sede di formulazione del progetto tecnico;
- mancato invio delle documentazioni periodiche richieste nel CSA;
- mancato reintegro delle cauzioni escusse dal Consorzio.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione del Consorzio di volersi avvalere della clausola risolutiva.

Qualora il Consorzio intendesse avvalersi di tale clausola, lo stesso si rivarrà senz'altro sulla cauzione definitiva prestata dal soggetto aggiudicatario a titolo di penale forfettaria per

l'inadempimento (senza necessità di nessuna prova in tal senso), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

In caso di risoluzione del contratto prima della scadenza, non sarà riconosciuto al soggetto aggiudicatario alcun rimborso per le sostituzioni/reintegri/installazioni/disinstallazioni, manutenzioni ordinarie, straordinarie, investimenti fino ad allora comunque compiute di impianti, attrezzature, o qualsivoglia altro bene strumentale del servizio sia di proprietà del Consorzio sia di proprietà del soggetto aggiudicatario.

Nel caso in cui nel corso del contratto il Consorzio accertasse che l'esecuzione dello stesso da parte del soggetto aggiudicatario non proceda secondo le condizioni stabilite, fatte salve l'applicazione delle penali previste, questa fisserà un congruo termine entro il quale il soggetto aggiudicatario si deve conformare a tali condizioni; trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto potrà essere risolto dal Consorzio.

La risoluzione di diritto opera in ogni caso di inadempimento degli obblighi contrattuali assunti direttamente dal soggetto aggiudicatario in sede di gara.

L'appalto si intenderà revocato e quindi il contratto risolto nel caso di fallimento del soggetto aggiudicatario o di sottoposizione dello stesso a procedure concorsuali che possano pregiudicare l'espletamento dei servizi, salvo il recupero dei maggiori danni sulla cauzione.

## **ART. 22– RESPONSABILITA' – CLAUSOLA DI GARANZIA – ASSICURAZIONI**

Il soggetto aggiudicatario si obbliga espressamente a garantire ed a mantenere il Consorzio C.I.S.S. 38 sollevato ed indenne da azioni legali e richieste risarcitorie per danni, avanzate da terzi danneggiati in conseguenza di tutte le attività, anche semplicemente connesse, oggetto dell'appalto, manlevando espressamente la stazione appaltante da qualsivoglia richiesta risarcitoria.

Il soggetto aggiudicatario – prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto – dovrà stipulare apposite polizze assicurative relative a tutti i rischi connessi allo svolgimento del servizio, apposita polizza ai fini della copertura della Responsabilità civile per tutti i danni cagionati a Terzi (R.C.T.) durante lo svolgimento del servizio, stipulata presso primariacompagnia di assicurazione. La copertura contro i rischi derivanti dalla R.C.T. dovrà prevedere un massimale non inferiore al minimo inderogabile di Euro 2.000.000,00 (duemilioni/00) per sinistro.

Il novero degli "Assicurati" dovrà espressamente comprendere, oltre al soggetto aggiudicatario, il Consorzio C.I.S.S.38, suoi amministratori, prestatori di lavoro e consulenti.

La polizza dovrà rispettare le seguenti specifiche, salvo miglorie:

- Descrizione puntuale del rischio assicurato;
- Responsabilità civile della committenza di lavori, servizi e forniture;
- Responsabilità personale dei prestatori di lavoro e dei parasubordinati per danni cagionati nello svolgimento delle proprie mansioni;
- Responsabilità che a qualunque titolo ricada sugli Assicurati per i danni cagionati a terzi dai subappaltatori;
- Danni a terzi da interruzione o sospensioni totali o parziali di attività;
- Danni a terzi da incendio;
- Danni a terzi da inquinamento accidentale;
- Danni a cose trovantisi nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- Responsabilità "postuma" derivante al soggetto aggiudicatario, per danni TUTTI cagionati a terzi (compresa il Consorzio appaltante) dopo l'ultimazione dei servizi; la presente estensione ha effetto dalla data di rilascio del certificato di regolare esecuzione ed è prestata per i danni verificatisi entro i dodici mesi successivi.
- La polizza R.C.T. deve essere mantenuta in vigore fino a dodici mesi successivi dalla data dell'attestazione di regolare esecuzione.

- Apposita polizza ai fini della copertura della Responsabilità civile verso prestatori di lavoro e parasubordinati (R.C.O.), ai sensi: (a) del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124 s.m.i., (b) del D.Lgs. 23 febbraio 2000 n. 38 s.m.i. e (c) del Codice Civile per danni non rientranti nella disciplina sub (a) e (b), stipulata presso primaria compagnia di assicurazione.
- La copertura contro i rischi derivanti dalla R.C.O. dovrà prevedere massimali adeguati all'effettiva consistenza del personale alle dipendenze del soggetto aggiudicatario, con un massimale non inferiore al minimo inderogabile di Euro 2.000.000,00 (due milioni/00) per sinistro, con il limite di Euro 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) per prestatore di lavoro/parasubordinato.

Il novero degli "Assicurati" dovrà espressamente comprendere, oltre al soggetto aggiudicatario, il Consorzio C.I.S.S. 38, inoltre, risultare espressamente estesa alle malattie professionali dei prestatori di lavoro/parasubordinati, sia riconosciute dall'INAIL, sia riconosciute per effetto di decisioni della magistratura, manifestatesi entro dodici mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro e/o della polizza stessa.

La polizza R.C.O. deve essere mantenuta in vigore fino a dodici mesi dalla data del certificato di regolare esecuzione.

Le polizze predette dovranno recare espressamente la clausola che le stesse si intendono cessate solo a seguito di espressa dichiarazione liberatoria della Stazione Appaltante.

Il soggetto aggiudicatario è obbligato a reintegrare le garanzie di cui il committente si sia avvalso, durante l'esecuzione del contratto, o che risultino ridotte o poste a riserva dall'assicuratore a seguito di denuncia di sinistro. In caso di mancata reintegrazione delle garanzie, il committente ha facoltà di trattenere i ratei di prezzo fino alla concorrenza di un importo che, sommato all'eventuale residuo del massimale delle garanzie, ripristini l'ammontare delle garanzie medesime.

Del pari, il committente ha facoltà di provvedere a proprie spese al reintegro delle coperture assicurative, addebitandone l'onere al soggetto aggiudicatario. I rischi non coperti dalle predette polizze, gli scoperti, le franchigie e ogni limite di garanzia saranno posti a carico esclusivo del soggetto aggiudicatario.

In ogni caso, anche qualora il soggetto aggiudicatario disponga di polizze stipulate in precedenza conformi a quanto sopra indicato, le polizze dovranno contenere una clausola di vincolo a favore del Consorzio ai fini del presente appalto.

### **ART. 23 – CAUZIONE PROVVISORIA**

La mancata costituzione della cauzione provvisoria (art. 75 del codice dei contratti), da prestarsi nei modi di legge e ai sensi del D.M. Attività Produttive n. 123 del 12/03/2004, la sua costituzione in modo difforme, l'insufficienza dell'importo in essa indicato o la durata inferiore a centoottanta giorni, in caso di polizza assicurativa o fideiussoria, comportano l'esclusione dalla gara. Ai concorrenti non aggiudicatari, la cauzione sarà restituita entro trenta giorni dall'aggiudicazione definitiva.

### **ART. 24 – CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia degli obblighi assunti, il soggetto aggiudicatario dovrà presentare, al momento della stipula del contratto, documentazione attestante la costituzione a favore del Consorzio della cauzione definitiva (art. 13 del codice dei contratti) pari al 10% dell'ammontare dell'importo contrattuale risultante a seguito della gara da presentarsi mediante polizza fideiussoria, bancaria o assicurativa. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10% la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20 %, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale cauzione, da prestarsi nei modi di legge e ai sensi del D.M. Attività Produttive n. 123 del 12/03/2004, dovrà contenere, pena la revoca dell'aggiudicazione, le seguenti condizioni:

- essere incondizionata ed irrevocabile;
- prevedere la clausola di «pagamento a semplice richiesta» obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta del Consorzio C.I.S.S. 38, ad effettuare il versamento della somma garantita anche in caso di opposizione dell'aggiudicatario o di terzi aventi causa;
- prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga all'art. 1944 c.c.;
- avere copertura anche per il recupero delle penalità.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

La cauzione sarà mantenuta nell'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e qualora l'ammontare della cauzione definitiva dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per altra causa, il soggetto aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro entro il termine perentorio di giorni quindici dal ricevimento della relativa richiesta da parte del Consorzio C.I.S.S. 38.

La cauzione definitiva rimarrà depositata presso la Tesoreria consortile e non potrà essere svincolata se non previa autorizzazione dell'Ufficio competente, su domanda del soggetto aggiudicatario, dopo trenta giorni dal termine dell'affidamento del servizio, ad avvenuta definizione tra le parti di tutti i rapporti controversi e pendenti.

Nessun interesse o risarcimento a qualsiasi titolo sarà dovuto per tali depositi

## **ART. 25 – PAGAMENTO FATTURE**

Si ricorda che a partire dal 31 marzo 2015 vi è l'obbligo della fatturazione elettronica nei confronti delle Amministrazioni dello Stato, introdotto dalla Finanziaria 2008, tale fatturazione deve essere effettuata attraverso il Sistema di Interscambio (SdI), sistema informatico di supporto al processo di "ricezione e successivo inoltro delle fatture elettroniche alle amministrazioni destinatarie" nonché alla "gestione dei dati in forma aggregata e dei flussi informativi anche ai fini della loro integrazione nei sistemi di monitoraggio della finanza pubblica" e che con decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55, sono state definite le modalità di funzionamento dello SdI.

La fatturazione dovrà essere resa con cadenza mensile posticipata. Il corrispettivo da addebitarsi sarà dato dal monte ore complessivo mensile del mese per il corrispettivo offerto. Al pagamento delle fatture si procederà nel rispetto delle disposizioni di legge, previa verifica dell'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi (DURC), in corso di validità.

Termine di pagamento: 60 (sessanta) giorni dal ricevimento fattura con decorrenza degli interessi legali dal 30° giorno successivo alla scadenza del termine. Eventuali richieste di chiarimenti o di ulteriore documentazione integrativa da parte del Consorzio C.I.S.S. 38 interromperanno tale termine.

In mancanza della documentazione di cui sopra, o in presenza di D.U.R.C. irregolare il C.I.S.S. 38 sospenderà i pagamenti.

L'eventuale ritardo di pagamento delle fatture dovuti all'espletamento di formalità Amministrative per eventuali ritardi da parte degli enti preposti al rilascio del DURC non daranno luogo ad alcuna maturazione di interessi e non potrà dare titolo all'aggiudicatario per richiesta di mora.

#### **ART. 26 - OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

Al fine di consentire al C.I.S.S. 38 di potere procedere con il pagamento il Soggetto aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13/08/2010 n. 136 nonché tutti gli ulteriori obblighi derivanti dalla medesima legge e successive modifiche ed integrazioni.

#### **ART. 27 – RISPETTO DEL D.LGS. 196/2003**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, il Consorzio, titolare del trattamento dei dati personali e dei dati particolari relativi agli utenti, designa il soggetto aggiudicatario quale responsabile del trattamento di tutti i dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, lo stesso sarà tenuto ad acquisire.

In particolare, il soggetto aggiudicatario dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso, che dovranno essere trattati esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato; non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali che riguardino l'incolumità o la sicurezza degli utenti, previa autorizzazione del titolare, o in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare) e diffondere i dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto di appalto.

In quest'ultimo caso, il soggetto aggiudicatario dovrà restituire tutti i dati in suo possesso al Consorzio entro il termine tassativo di cinque giorni.

La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, accertata dal Consorzio e debitamente contestata, sarà considerata quale grave violazione degli obblighi contrattuali e legittimerà la risoluzione dell'affidamento, salva ogni più grave conseguenza di legge.

#### **ART. 28 – SPESE**

Tutte le spese inerenti il presente appalto sono poste interamente a carico dell'aggiudicatario, ivi comprese quelle relative alla pubblicazione, come stabilito dal Regolamento (CE) n. 1564/2005 della Commissione del 7 settembre, stimate nella somma complessiva presunta di €. 5.000,00 (Euro cinquemila/00cent).

#### **ART. 29 - RINVIO DINAMICO**

Il soggetto aggiudicatario, per tutto quanto non è altrimenti stabilito ed in contrasto con le presenti norme, è soggetto all'osservanza delle norme vigenti per gli appalti pubblici.

Il soggetto aggiudicatario sarà inoltre tenuto all'osservanza di tutte le leggi ed regolamenti in vigore in materia o che potranno venire emanate dalle competenti Autorità, anche dopo la stipulazione del contratto.

#### **ART. 30 – NORME DI SICUREZZA GENERALI**

Il soggetto aggiudicatario è tenuto ad essere a conoscenza e ad osservare tutte le norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e sull'igiene del lavoro, ad essere debitamente informato circa i rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro nei quali deve operare; è tenuto ad informare riguardo a tali rischi tutto il personale operante nei servizi.

In applicazione delle normative specifiche di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e con particolare riferimento al suddetto D. Lgs. 81/08 e s.m.i., si specifica che tutte le attività lavorative svolte dalla Ditta Aggiudicataria dovranno venire eseguite secondo quanto previsto dal documento di valutazione dei rischi specifico.

La Ditta è tenuta ad indicare in sede di offerta economica i costi della sicurezza relativi alla sicurezza del lavoro afferenti all'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto di cui al presente capitolato, che restano a carico dell'impresa. Detti costi devono risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche dei lavori, dei servizi e delle forniture.

La Ditta è tenuta ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare le norme antinfortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alla vigente normativa in materia di tutela e della sicurezza sul lavoro.

Tutte le attrezzature e i mezzi d'opera necessarie per la esecuzione dei servizi di cui al presente Capitolato dovranno essere conferiti dalla Ditta aggiudicataria, essere rispondenti alle vigenti norme di legge ed utilizzate in conformità alle stesse e alle istruzioni d'uso del costruttore.

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro, sicurezza e di tutela dell'ambiente di cui al presente articolo, determinano, senza alcuna formalità, la risoluzione del contratto.

Il personale deve essere munito e portare ben visibile il tesserino di riconoscimento corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione della ditta di appartenenza come previsto dall'art. 26 del D.lgs. 81/08.

Per quanto riguarda il trasporto degli utenti i conducenti dei veicoli devono essere soggetti ai controlli alcolimetrici secondo le modalità ed i criteri stabiliti dalla Regione Piemonte.

### **ART. 31 – DUVRI**

Per quanto concerne la predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi interferenti (DUVRI) e la determinazione dei costi delle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dall'interferenza delle lavorazioni, si dà atto che nell'ambito del presente appalto, le attività vengono svolte in luoghi in cui la stazione appaltante non ha la disponibilità giuridica: domicilio degli utenti, territorio in generale, strutture di pertinenza di soggetti privati e di Enti pubblici.

La parte di appalto consistente in partecipazioni a riunioni, incontri, ecc. con personale consortile e con utenti negli ambienti di lavoro del C.I.S.S.38 a scopo di pianificazione, programmazione, reporting monitoraggio si configura come servizio di natura intellettuale. Per altro in tale evenienze l'interferenza è limitata alla compresenza di persone e l'utilizzo da ambo le parti delle normali norme comportamentali, assicura la riduzione se non l'eliminazione dei conseguenti rischi.

Ne consegue che gli oneri per la eliminazione /riduzione dei rischi interferenziali sono stati stimati in euro 0,00= ( zero/00=).

### **ART. 32 – DISPOSIZIONI FINALI**

Il Consorzio appaltante si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara di cui al presente capitolato ovvero di prorogarne la data di espletamento, dandone comunicazione ai concorrenti.

Nell'ipotesi di cui al precedente comma le imprese partecipanti non potranno fare valere pretese di alcun genere. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Capitolato Speciale si richiamano le norme del Capitolato Generale dello Stato e gli articoli del Codice Civile.

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto, altresì, all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti che disciplinano i contratti di servizio, la prevenzione e infortunistica, i contratti di lavoro e le leggi antinquinamento, siano o non siano espressamente richiamate nel presente Capitolato Speciale.

Il soggetto aggiudicatario resta vincolato al pieno rispetto delle norme e prescrizioni del presente capitolato per tutta la durata prevista mentre è riconosciuta al Consorzio piena facoltà di recedere in

qualsiasi momento dal contratto, e ciò anche parzialmente, senza per questo dover corrispondere alcun indennizzo. La data di recesso sarà comunicata mediante lettera raccomandata R.R. almeno trenta giorni prima della data di cessazione del servizio.

Ai sensi dell'art. 1341 cod. civ. il soggetto aggiudicatario dichiara esplicitamente ed incondizionatamente di accettare tutti gli articoli del presente Capitolato, ferma restando l'inderogabilità delle altre norme contrattuali.

### **ART. 33 – CONTROVERSIE**

Per qualunque contestazione o vertenza che dovesse insorgere tra le parti sulla interpretazione o esecuzione dei servizi disciplinati dal presente capitolato, per la quale non si riesca ad addivenire ad un accordo bonario tra le Parti, è competente il Tribunale Ordinario del Foro della Stazione Appaltante.

### **ART. 34 – RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile unico del procedimento è la dott.ssa Ilca PIOVANO.

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO  
PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI  
EDUCATIVI TERRITORIALI**

**INDICE**

- ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO E CATEGORIA**
- ART. 2 – ENTE APPALTANTE**
- ART. 3 – DURATA DELL'APPALTO**
- ART. 4 – IMPORTO DELLA GARA**
- ART. 5 – ESTENSIONE DELL'APPALTO**
- ART. 6 – PROCEDURA DI GARA**
- ART. 7 – CARATTERISTICHE TECNICHE DEI SERVIZI E DESTINATARI**
- ART. 8 – PERSONALE**
- ART. 9 – RESPONSABILE SET**
- ART. 10 - TRATTAMENTO DEI LAVORATORI**
- ART. 11 – AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE**
- ART. 12 – DOCUMENTAZIONE E RENDICONTAZIONE**
- ART. 13 - SEDE OPERATIVA**
- ART. 14 - ATTREZZATURE E MEZZI**
- ART. 15 - COMPITI E ONERI A CARICO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**
- ART. 16 - DOMICILIO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**
- ART. 17 - CARTA DEI SERVIZI**
- ART. 18 - DIRITTO AL CONTROLLO DEL CONSORZIO APPALTANTE**
- ART. 19 – SUB-APPALTO**
- ART. 20 – PENALITÀ**
- ART. 21 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
- ART. 22– RESPONSABILITÀ – CLAUSOLA DI GARANZIA – ASSICURAZIONI**
- ART. 23 – CAUZIONE PROVVISORIA**
- ART. 24 – CAUZIONE DEFINITIVA**
- ART. 25 – PAGAMENTO FATTURE**
- ART. 26 - OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**
- ART. 27 – RISPETTO DEL D.LGS. 196/2003**
- ART. 28 – SPESE**
- ART. 29 - RINVIO DINAMICO**
- ART. 30 – NORME DI SICUREZZA GENERALI**
- ART. 31 – DUVRI**
- ART. 32 – DISPOSIZIONI FINALI**
- ART. 33 – CONTROVERSIE**
- ART. 34 – RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**