

CONTRATTAZIONE DECENTRATA PER LA DISCIPLINA DI INCENTIVAZIONE DELLE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E DELLA PRODUTTIVITA' - PARTE ECONOMICA ANNO 2008-

In data 14 ottobre 2008 presso la sede del Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-assistenziali C.I.S.S. 38 di Cuorgnè, le parti sottoscrivono il presente accordo annuale, sulle somme relative alla costituzione e alle modalità di erogazione del fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività nell'ambito del Contratto Collettivo Decentrato per la parte economica anno 2008.

Sottoscritto in originale:

- la delegazione di parte pubblica nella persona del Presidente:

- la delegazione sindacale, nelle persone:

Organizzazione Sindacale Territoriale CISL

Organizzazione Sindacale Territoriale CGIL

Organizzazione Sindacale Territoriale UIL

- R.S.U.

- R.S.U.

- R.S.U.

- R.S.U.

ART. 1
AMBITO DI APPLICAZIONE E DURATA

Il presente contratto disciplina le modalità di utilizzo delle risorse destinate all'incentivazione delle politiche di sviluppo delle risorse umane e della produttività per l'anno 2008, per la parte economica anno 2008, in applicazione del disposto dell'art. 5, comma 1, del CCNL 1.4.1999, come sostituito dall'art. 4 del CCNL del 22.1.2004.

ART. 2
INTERPRETAZIONE AUTENTICA DELLE CLAUSOLE CONTROVERSE

Dato atto che:

1 "le pubbliche amministrazioni non possono sottoscrivere in sede decentrata contratti collettivi in contrasto con i vincoli risultanti dai contratti collettivi nazionali o che comportino oneri non previsti negli strumenti di programmazione annuale e pluriennale di ciascuna amministrazione. Le clausole difformi sono nulle e non possono essere applicate." (art. 40, comma 3 del D.lgs 165/01);

2 le clausole relative all'applicazione degli specifici istituti contrattuali relativi al trattamento economico dei lavoratori in contrasto con disposizioni imperative di legge o di CCNL vigenti sono date come non apposte e automaticamente sostituite da queste ultime;
nel caso in cui sorgano controversie sull'interpretazione di legittime clausole contenute nel presente contratto le parti si incontrano entro trenta giorni a seguito di specifica richiesta formulata da uno dei sottoscrittori per definire consensualmente il significato. L'eventuale accordo d'interpretazione autentica sostituisce fin dall'inizio della vigenza la clausola controversa.

ART. 3

COSTITUZIONE DEL FONDO DI CUI ALL'ART. 31 CCNL 22/01/2004 RELATIVO ALLE RISORSE PER LE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E PER LA PRODUTTIVITÀ

Il fondo destinato alle politiche di sviluppo delle risorse umane ed alla produttività, in applicazione dell'art. 31 del CCNL del 22/01/2004 e s.m.i., per l'anno 2008 risulta così costituito:

1. risorse aventi carattere di certezza, stabilità e continuità secondo la precedente disciplina contrattuale con le integrazioni previste dall'art. 32, commi 1 e 2 dello stesso CCNL;
2. risorse aventi carattere di eventualità o di variabilità derivanti dalle discipline contrattuali vigenti e nel rispetto dei criteri e delle condizioni prescritte dall'art. 31, comma 3 dello stesso CCNL;

ai fini della ricostruzione delle risorse, si allegano le seguenti tabelle delle risorse riferite all'impiego del fondo 2007 e la tabella della costituzione per il 2008:

Tab.A - Calcolo delle risorse anno 2007 e utilizzo.

Tab.B - Costituzione delle risorse anno 2008.

Tab.A Calcolo delle risorse anno 2007 e utilizzo

Calcolo delle risorse anno 2007			Destinazione risorse	
	Descrizione della fonte del finanziamento	Entità del finanziamento Euro	Finanziamenti già impegnati	Entità in euro
CCNL 1.4.99	Art. 14, comma, 4 riduzione 3% dello straordin.	1.208,32	Progressioni orizzontali	76.745,75
	Art.15, comma 1, lett. a) risorse ex art.31+ rivalutaz. Fondo progr. Or. € 765,39	132.662,04	Indennità di comparto art.33 c)	34.978,84
	Art 15, comma 1, lett. b) risorse aggiuntive	20.688,65	Turno rischio e reperibilità	77.409,67
	Art. 15, comma 1, lett. c) risparmi di gestione	/	Particolari responsabilità, indennità di posizione e risultato art. 17 c), f)	28.040,00
	Art. 15, comma 1, lett.f) risparmi ex art.2,c.3, dlgs. 29	/	Compensi diretti ad incentivare la produttività ed il miglioram. Dei serv. art. 17 a), progetti 2007	46.940,00
	Art.15, comma 1, lett. g) risorse ex led	23.336,76	TOTALE	264.114,26
	Art. 15, comma 1, lett. h) risorse ex indenità 1.500.00	2.324,06		
	Art.15, comma 1, lett, i)	/		
	Art.15, comma 1, lett.j) risorse pari allo 0,52% m.s 1997	9.354,89		
risorse variabili	Art. 15, comma 2 (1,2% m.s 1997)	21.588,15		
risorse variabili	Art. 15, comma 5 - attivazione nuovi servizi	15.400,00		
CCNL 5.10.01	Art. 4, comma 1 incremento 1,1 %	21.032,23		
	Art. 4, comma 2 recupero ria e assegni pers.*:	11.185,24		
CCNL 22.1.2004	Art.32, comma 1 incremento 0,62%	13.448,69		
	Art. 32, comma 2 incremento 0,50%	/		
CCNL 9.05.2006	Art. 4, comma 1 incremento 0,50%	12.444,97		
risorse variabili	economie derivanti anno precedente	3.470,96		
	TOTALE	288.144,96		264.114,26
	Disponibilità residua		24.030,70	

Tab.B - Costituzione delle risorse anno 2008

Calcolo delle risorse anno 2008			Destinazione risorse	
	Descrizione della fonte del finanziamento	Entità del finanziamento Euro	Finanziamenti già impegnati	Entità in euro
CCNL 1.4.99	Art. 14, comma, 4 riduzione 3% dello straordin.	166.696,43	Progressioni orizzontali	85.676,16
	Art.15, comma 1, lett. a) risorse ex art.31+ rivalutaz. Fondo progr. Or. € 765,39		Indennità di comparto art.33 c)	36.000,00
	Art 15, comma 1, lett. b) risorse aggiuntive		Turno rischio e reperibilità	86.000,00
	Art. 15, comma 1, lett. c) risparmi di gestione		Particolari responsabilità art. 17 f)	20.000,00
	Art. 15, comma 1, lett.f) risparmi ex art.2.c.3, dlgs. 29		Compensi diretti ad incentivare la produttività ed il miglioram. Dei serv. art. 17 a), progetti 2008	
	Art.15, comma 1, lett. g) risorse ex led		TOTALE	227.676,16
	Art. 15, comma 1, lett. h) risorse ex indennità 1.500.00			
	Art.15, comma 1, lett, i)			
	Art.15, comma 1, lett.j) risorse pari allo 0,52% m.s 1997			
	Ridet. Quota pers. Servizi cessati			
risorse variabili	Art. 15, comma 2 (1,2% m.s 1997)	21.588,15		
risorse variabili	Art. 15, comma 5 - attivazione nuovi servizi	8.000,00		
CCNL 5.10.01	Art. 4, comma 1 incremento 1,1 %	21.032,23		
	Art. 4, comma 2 recupero rita e assegni pers.*:	11.345,53		
CCNL 22.1.2004	Art.32, comma 1 incremento 0,62%	13.448,69		
	Art. 32, comma 2 incremento 0,50%	/		
CCNL 9.05.2006	Art. 4, comma 1 incremento 0,50%	12.444,97		
risorse variabili	economie derivanti anno precedente	24.030,70		
CCNL 2008	Art.8 comma 2 incremento 0,6% m.s.2005	10.186,53		
CCNL 2008	Art.8 comma 3 incremento 0,3% m.s.2005	5.093,27		
	TOTALE	293.866,50		227.676,16
	Disponibilità residua		66.190,34	

ART. 4 UTILIZZO DELLE RISORSE DEL FONDO DI CUI ALL'ART. 31 CCNL 22/01/2004.

Per l'anno 2008 sono previste le seguenti destinazioni:

DESTINAZIONE RISORSE	Entità in Euro
Fondo progressioni orizzontali art. 17 b)	85.676,16
Indennità di comparto art.33 c)	36.000,00
Indennità turno, rischio e reperibilità, art.17 d)	86.000,00
Particolari responsabilità, indennità di posizione e risultato art. 17 c) ,f)	20.000,00
Compensi diretti ad incentivare la produttività ed il miglioramento dei servizi, art. 17 a), progetti 2006	66.190,00
Residuo fondo a seguito destinazioni	0,34
TOTALE	293.866,50

ART. 5

CRITERI PER L'INCENTIVAZIONE INDIVIDUALE E/O COLLETTIVA DELLA PRODUTTIVITÀ.

Le risorse destinate all'erogazione degli incentivi di cui all'art.17, comma 2, lett. a) del CCNL del 01.04.1999, vengono assegnate in funzione degli obiettivi e dei progetti predeterminati, fra i dipendenti partecipanti a tali progetti.

Nell'ambito delle risorse assegnate per ciascun progetto, il Responsabile di Area, utilizzando le schede di valutazione di seguito allegate, provvederà a valutare il personale di propria competenza.

Valutazione dei progetti.

Per i progetti correlati agli obiettivi assegnati dall'ente, la scheda si applica per la valutazione dell'attività svolta nell'ambito professionale individuale e dell'attività specifica di progetto, nelle loro relazioni.

Sono predisposte schede per ogni categoria, con una parte comune riguardante la dimensione di valutazione soggettiva valida nei diversi progetti, e indicatori specifici per valutare la parte oggettiva congruenti ai diversi progetti.

Nelle schede la parte di valutazione individuale attribuisce 60 punti e la parte indicatori oggettivi 40 punti.

Tabella criteri di attribuzione percentuale produttività in relazione alla valutazione.

Punteggio complessivo valutazione*	Erogazione %
80-100	100 %
60-79	80 %
50-59	50 %
0-49	0 %

* La valutazione per essere ritenuta positiva deve raggiungere la misura minima di 30 punti sulla parte di valutazione individuale e di almeno 20 punti sulla quota di progetto.

Il ruolo svolto nell'ambito di un progetto, ove siano previsti differenti gradi di impegno e complessità, contribuisce alla graduazione della valutazione.

Le economie derivanti da valutazione con conseguente attribuzione parziale di risultato, sono ridistribuite, in proporzione fra i partecipanti al progetto che abbiano conseguito una valutazione tale da rientrare nella fascia di erogazione del 100%.

In caso di progetto individuale le economie derivanti dalla non attuazione o parziale attuazione del progetto confluiranno nel Fondo dell'anno successivo.

Ogni dipendente sarà portato a conoscenza delle valutazioni che lo interessano individualmente e avrà diritto su richiesta ad averne copia. La presa visione sarà certificata mediante sottoscrizione da effettuarsi contestualmente alla comunicazione. Da tale data, avverso la valutazione è ammesso ricorso nel termine di 15 giorni lavorativi. E' fatto divieto di pubblicizzare le valutazioni individuali che rimangono nella sfera della privacy e sono trattate in tal senso.

ART. 6

PROGRESSIONE ECONOMICA ORIZZONTALE

L'Amministrazione si impegna, nei limiti della copertura disponibile nell'ambito delle risorse stabili libere sul Fes, a realizzare progressioni orizzontali nell'anno 2008, secondo i seguenti criteri: effettuazione di una percentuale del 30 % di progressioni orizzontali, per il personale dipendente a tempo indeterminato avente diritto, in servizio alla data del 1.1.2005, con decorrenza degli effetti dall'1.1.2007.

Hanno accesso alla progressione orizzontale i dipendenti che soddisfino i seguenti criteri:

- a) non aver ricevuto sanzioni disciplinari pari o superiori alla censura nei due anni precedenti;
- b) non aver ricevuto una valutazione individuale negativa nei due anni precedenti;
- c) non aver superato nel corso dell'anno precedente i 180 giorni di assenza

Nei limiti economici stabiliti, le selezioni per le progressioni economiche utilizzano la valutazione, parte individuale/professionale, espressa dai responsabili nelle schede per la produttività 2007:

Si ha diritto alla progressione orizzontale ottenendo un punteggio di almeno 30 / 60 .

A parità di punteggio in graduatoria ha diritto al passaggio il dipendente con maggiore anzianità di servizio.

Ai sensi dell'art.9 del CCNL Quadriennio normativo 2006-2009 - Biennio economico 2006-2007, sottoscritto l'11 aprile 2008, ai fini della progressione economica orizzontale, secondo la disciplina dell'art.5 del CCNL del 31.3.1999, il lavoratore deve essere in possesso del requisito di un periodo minimo di permanenza nella posizione economica in godimento pari a ventiquattro mesi.

ART. 7 PROGETTI E ATTRIBUZIONE DELLE RISORSE DIRETTE AD INCENTIVARE LA PRODUTTIVITÀ ED IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI.

Sono definiti gli obiettivi/progetti specifici e le risorse, in riferimento ai quali erogare i compensi diretti ad incentivare la produttività ed il miglioramento dei servizi, ai sensi della seguente tabella:

OBIETTIVO /PROG 08	Qual. coinvolte	N. operatori	Euro assegnati	% risorse
B/C/D/E	AMM	5	2000,00	3,02
F	AMM	8	2300,00	3,47
G	AMM/ET	10	6000,00	9,06
I	AS/EP	14	2500,00	3,78
J	AS/EP	14	4190,00	6,33
K	AS	11	1300,00	1,96
L	AS/EP	15	4500,00	6,80
M	AS/EP	14	3500,00	5,29
N	RS/ AMMS	5	2000,00	3,02
O	AS/EP	14	2500,00	3,78
P1	OSS/ET/RS/AMMS	42	14800,00	22,36
P2	EP/OSS	5	3600,00	5,44
P3	OSS/RS/ET	41	17000,00	25,68
			66190,00	100,00

* *legenda sigle operatori: as-assistenti sociali, ep-educatori professionali, rs-responsabili strutture, rf-responsabile formazione, ia-operatori area amministrativa, oss-operatori sociosanitari, adest, et-esecutori tecnici.*

ART. 8 DETTAGLIO OBIETTIVI/PROGETTI E ATTRIBUZIONE DELLE RISORSE DIRETTE AD INCENTIVARE LA PRODUTTIVITÀ ED IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ANNO 2008

L'articolazione operativa e l'integrazione di obiettivi e indicatori sarà ulteriormente da definirsi con specifici atti dei Responsabili competenti.

AREA SERVIZI GENERALI

A. Prosecuzione della gestione della funzione programmatoria territoriale e supporto nella attuazione dei progetti previsti attraverso l'attività dell'Ufficio di Piano.
Non oggetto di incentivazione specifica su FES 2008

B. Implementazione procedura INFOPOINT per la gestione delle procedure di presenza per i dipendenti interessati e sostituzione procedure cartacee.

Uffici coinvolti: Ufficio personale/Tec. Inf.

Indicatori: attivazione procedura informatizzata per il 100% dipendenti interessati.

C. Introduzione e attivazione nuovi applicativi informatici per gestione amministrativa servizi e prestazioni alla persona, e assicurazione procedure amministrative connesse alle innovazioni regolamentari.

Uffici coinvolti: Segreteria aree

Indicatori: 100% transizione procedure previste nei nuovi programmi informatici; applicazione nuove modalità di computo compartecipazione economiche ISE su 100% procedimenti utenza.

D. Integrazione dei nuovi flussi informatici di servizio con applicativo stipendi e con applicativi segreteria aree per i servizi alla persona.

Uffici coinvolti: Finanziario

Indicatori : n. flussi informatizzati aggiuntivi > 10

E. Presa in carico procedure amministrative progetti servizio territoriale e rendicontazioni connesse.

Uffici coinvolti: Ufficio informativo

Indicatori: Presa in carico = 100% procedure interessate

F. Procedure attuative Bilancio Sociale e Carta dei Servizi.

Uffici coinvolti: Tutti gli uffici di Area

Indicatori: Realizzazione e diffusione Bilancio Sociale e Carta dei Servizi.

G. Sviluppo e miglioramento delle attività di supporto al funzionamento dei servizi di line.

Uffici coinvolti: Tutti gli uffici di Area

Indicatori: Riprogettazione e attivazione nuove procedure nelle attività di supporto al funzionamento dei servizi di line – N. procedure > 15.

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

H. Prosecuzione e sviluppo delle attività di attuazione del Piano di Zona.

Non oggetto di incentivazione specifica su FES 2008

I. Attivazione Carta dei servizi e dei processi correlati, in relazione agli standard di servizio e rilevazione della soddisfazione.

Operatori coinvolti: Definiti da Responsabile di Area.

Indicatori: Presenza Carta dei servizi e attuazione attività di rilevazione soddisfazione per un n. di utenti > 150

J. Introduzione di meccanismi di garanzia sui tempi di procedura per le prestazioni al cittadino: revisione e introduzione nuove procedure di servizio area servizi alla persona.

Operatori coinvolti: Assistenti sociali e Educatori Professionali.

Indicatori: N. pratiche >90% pervenute entro 10 giorni da sottoscrizione adesione da parte dell'utente interessato (rilevazione reg. protocollo)

Rispetto termini di scadenza per presentazione aggiornamenti / presentazioni pratiche individuali servizio/prestazione rispetto >90%

N. procedure definite in nuovi protocolli scritti > 15

K. Attivazione e messa a regime nuovo sistema informatico cartella sociale in ASP.

Operatori coinvolti: Assistenti sociali.

Indicatori: Completamento passaggi casi alle aree entro il termine del 15 aprile 2008

Trasferimento e aggiornamento = 100% cartelle informatizzate individuali.

L. Ottimizzazione utilizzo attrezzature di nuova introduzione: automezzi di servizio e sistemi di comunicazione

Operatori coinvolti: équipe di aree territoriali

Indicatori: corretto uso automezzi di servizio (registri)

riduzione 50% rimborsi chilometrici individuali operatori servizi territoriali

corretto uso cellulari – riduzione costo chiamate fisso mobile (rilevazioni su bollette)

M. Introduzione utilizzo INFOPOINT per la gestione dei processi di presenza del personale.

Operatori coinvolti: Operatori dell'area dotati di postazione informatica.

Indicatori: sostituzione n. >= 90% procedure cartacee interessate

N. Implementazione nuovi applicativi gestione ospiti strutture residenziali.

Operatori coinvolti: Responsabili e amministrativi strutture residenziali.

Indicatori: Attivazione 100% procedure nuovi applicativi previste.

O. Centro famiglie - Sviluppo e messa a regime delle attività (nuovo servizio).

Operatori coinvolti: Gruppo di lavoro - équipe di aree territoriali.

Indicatori: documentazione servizio utenza n. > 80 unità

P. Sviluppo delle attività accessorie per la qualità della vita delle persone ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali – animazione e tempo libero.

P 1 Operatori coinvolti: Personale strutture residenziali (Nuovo servizio aggiuntivo)

Indicatori: Per quanto riguarda il personale impegnato in lavoro organizzato su turni e per il quale il numero dei turni è legato alla copertura dei livelli di assistenza derivanti da norme superiori (ad. es. DGR 17/2006), quali Adest, O.S.S. e Infermieri Professionali, la costituzione e l'erogazione di risorse afferenti il fondo di cui art. 15 del CCNL 1.4.1999 comporta l'attribuzione di obiettivi prestazionali di miglioramento. da definirsi da parte dei Responsabili di Area, ai quali è correlato un impegno orario aggiuntivo.

I dipendenti suddetti possono accedere a tali risorse, dichiarando la propria disponibilità a svolgere tale impegno orario aggiuntivo, nel corso dell'anno 2008, da organizzarsi con i relativi Responsabili di servizio, e finalizzate a incrementare la qualità delle prestazioni riferite all'assistenza aggiuntiva e al maggiore rispetto dei tempi dell'ospite non autosufficiente, attraverso una presenza più intensa di operatori in specifiche fasce orarie ed una azione mirata di coordinamento che garantisca una migliore e documentata rispondenza dell'attività ai piani assistenziali individuali.

Le risorse disponibili per tale obiettivo, determinano il monte ore utilizzabile, da ripartirsi con pari possibilità di accesso, fra i dipendenti che dichiarano la propria disponibilità.

L'impegno orario aggiuntivo non costituisce obbligo per il dipendente, che qualora non intendesse partecipare agli obiettivi prestazionali di cui sopra non percepirà alcuna somma a valere sul fondo di cui all'art. 15, comma 5, del CCNL 1.4.1999

P 2 Operatori coinvolti: operatori Centro diurno disabili – 1 Ed. Prof e O.S.S.

Organizzazione e realizzazione attività e soggiorni esterni.

Indicatori: Numero utenti coinvolti > 80 % - N. attività realizzate = 100 % previste dal progetto. Rilevazione soddisfazione su 100% utenti coinvolti.

P 3 Operatori coinvolti: Personale strutture residenziali

Indicatori: Revisione/riprogettazione e archiviazione informatizzata dei piani individuali ospiti e attuazioni obiettivi previsti N. => 90 %

Q. Applicazione e verifica nuovi regolamenti di servizio.

Non oggetto di incentivazione specifica su FES 2008

ART. 9 INDENNITÀ MANEGGIO VALORI.

È istituita l'indennità maneggio valori ai sensi dell'art. 36 CCNL del 14/9/2000, per il personale adibito in via continuativa a servizi che comportino maneggio di valori di cassa, conseguentemente all'attribuzione della qualifica di agente contabile e nello svolgimento delle funzioni dell'ufficio finanziario, da erogarsi nella misura giornaliera di € 1,00.

Trattandosi di indennità che remunera il materiale svolgimento della prestazione di maneggio di denaro contante, l'indennità compete per i soli giorni lavorativi di effettivo svolgimento della mansione, con esclusione quindi evidentemente di ferie, malattie, permessi ed ogni altro impedimento, anche lavorativo (es. missione), allo svolgimento della prestazione.

ART. 10 FONDO PER INCENTIVI LAVORATORI IN CONTRATTO DI FORMAZIONE E LAVORO.

Ai sensi dell'art.3 del CCNL del 14.9.2000, in riferimento ai lavoratori in contratto di formazione e lavoro, si concorda la costituzione di un fondo finanziato sul bilancio dell'ente con l'assegnazione di risorse nell'ambito del progetto di formazione lavoro destinato a consentire l'accesso dei suddetti lavoratori, agli incentivi previsti dall'art.17 del CCNL dell'1.04.1999, in condizioni paritetiche rispetto agli altri dipendenti. Il fondo sarà disciplinato con atti del Responsabile di area competente, secondo il modello utilizzato per i dipendenti a tempo indeterminato.

ART. 11 FONDO LAVORO STRAORDINARIO

Per l'anno 2008 per la corresponsione dei compensi relativi al lavoro straordinario è confermata al relativo fondo una disponibilità di Euro 39.069,00.

ART. 11 DISPOSIZIONE FINALE

Per quanto non previsto dal presente contratto in relazione agli istituti dallo stesso disciplinati si rinvia alle disposizioni dei contratti collettivi nazionali di lavoro attualmente vigenti.