

TOOL KIT FACILITAZIONE DIGITALE



una guida a portata di mano
per le pratiche digitali

Il tool kit è stato ideato dalla Rete italiana di cultura popolare

KIT FACILITAZIONE

INDICE DELLE PRATICHE:

- **Guida portale “Salute Piemonte”** (pag. 1 - 5)
- **Pratica cambio medico attraverso mail** (pag. 6 - 9)
- **Portale INPS** (pag. 10- 12)
- **Attivazione CIE** (pag. 13 - 17)
- **Pagamento bollettini online** (pag. 18 - 33)
- **Procedura creazione SPID fornito da poste italiane** (pag. 34- 38)
- **Assegno di inclusione (ADI)** (pag. 39 - 45)

KIT FACILITAZIONE

GUIDA PORTALE "SALUTE PIEMONTE"



1

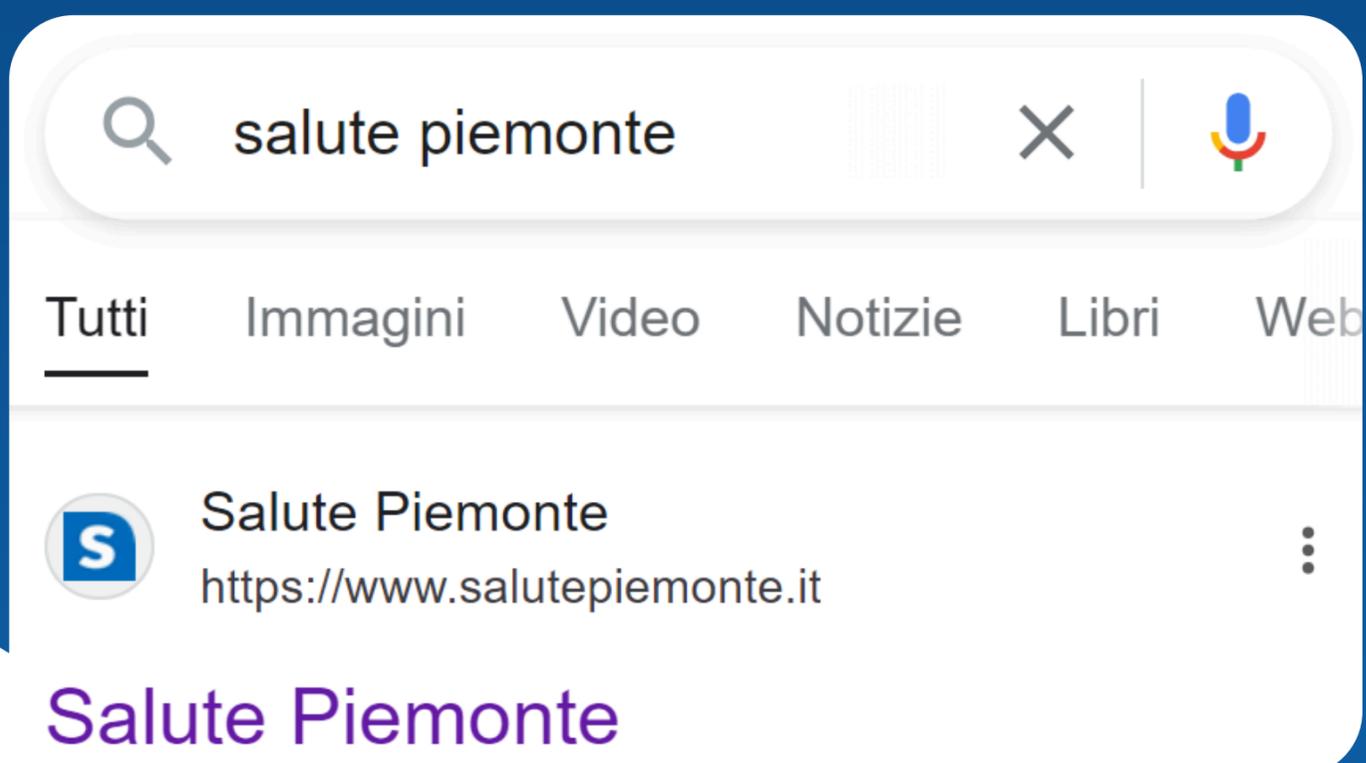
KIT FACILITAZIONE

GUIDA PORTALE "SALUTE PIEMONTE"

1 Collegati al sito
www.salutepiemonte.it

Oppure **effettua la ricerca** dal tuo motore di ricerca. Come può essere: Google, Yahoo, Bing.

Digita "**Salute Piemonte**", seleziona il primo risultato.



2

KIT FACILITAZIONE

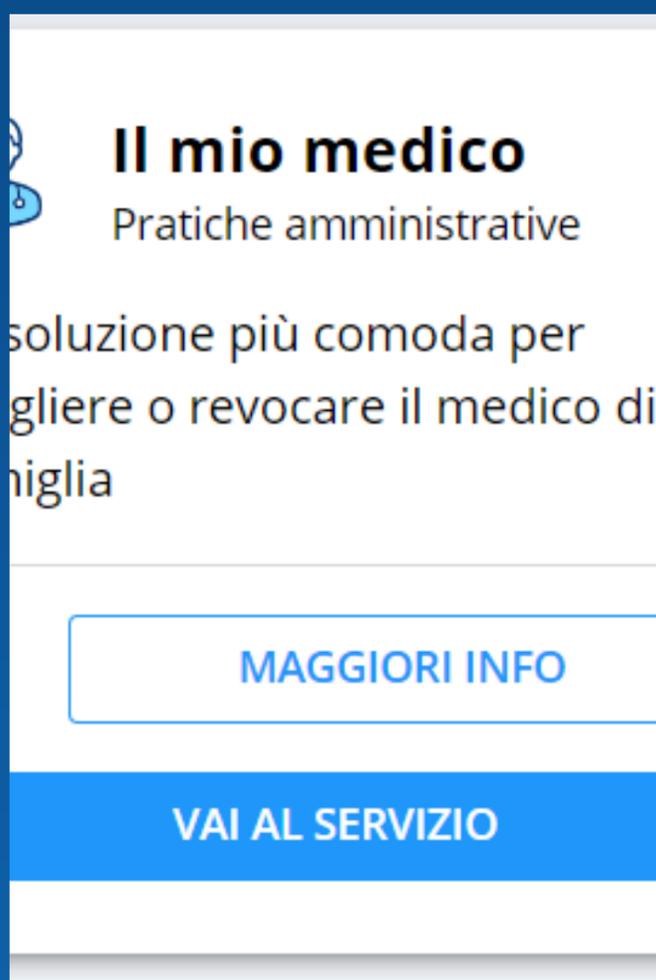
GUIDA PORTALE "SALUTE PIEMONTE"

2 Sul portale vai alla sezione "Servizi".

Puoi pagare **ticket sanitari**, prenotare **visite**, scaricare e stampare **referti** e consultare il proprio **fascicolo sanitario**.

Puoi inoltre cambiare il **medico di base**.

3



KIT FACILITAZIONE

GUIDA PORTALE "SALUTE PIEMONTE"

3 Alcune aree del portale sono a **libero accesso**, per usufruire di tutti i servizi è necessario, invece, accedere attraverso credenziali.

Puoi utilizzare lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).



4

KIT FACILITAZIONE

GUIDA PORTALE "SALUTE PIEMONTE"

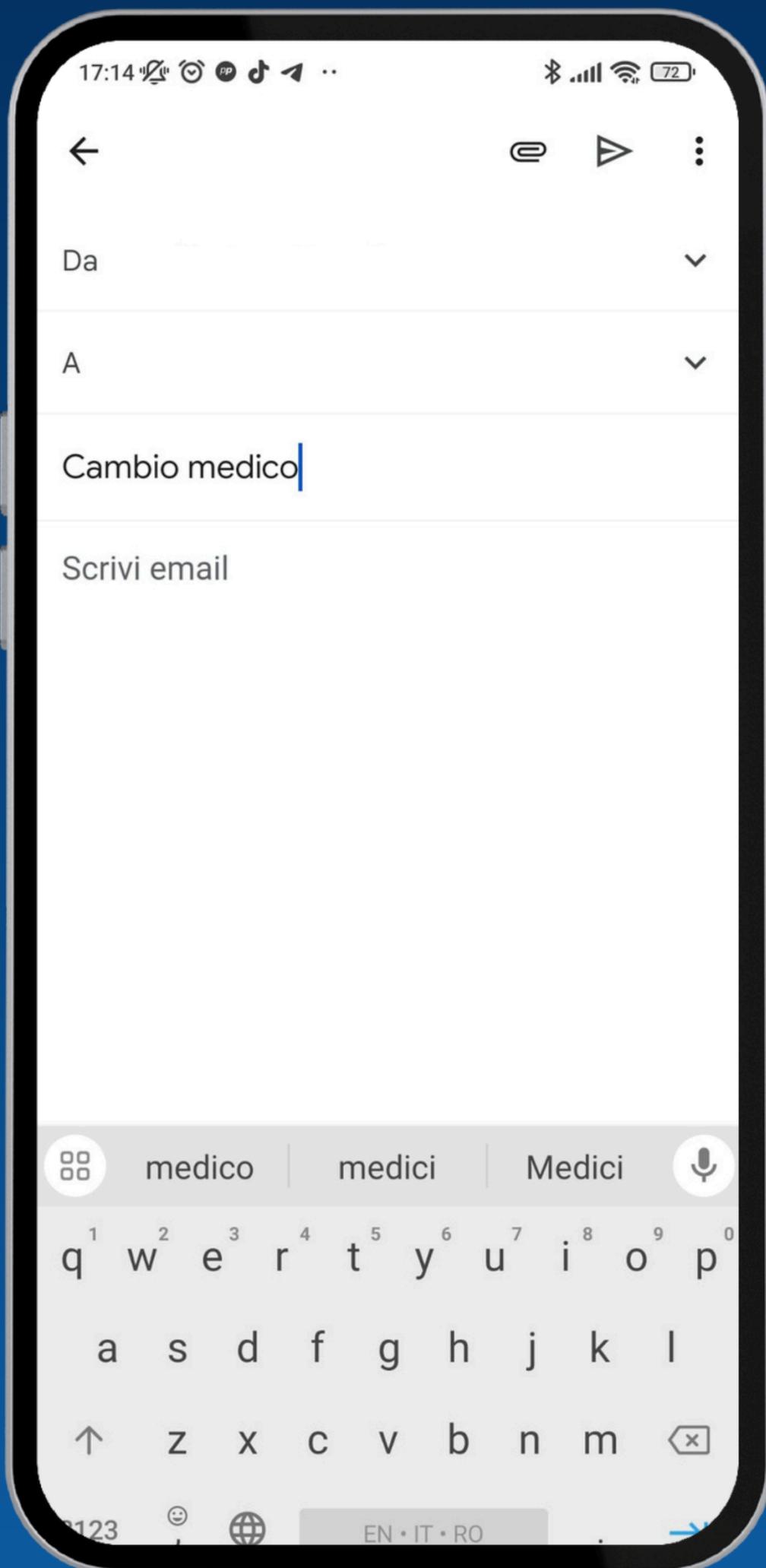
3 La **CNS** (carta nazionale dei servizi) è disponibile anche con l'attivazione della propria tessera sanitaria, ma per usufruire dell'accesso, sarà necessario un dispositivo per leggere la propria carta, dalla postazione in cui ci troviamo.

Prerequisiti:

- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

KIT FACILITAZIONE

PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL



KIT FACILITAZIONE

PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

1 È necessario avere la mail del CUP di riferimento.

Troviamo la lista per la **aslTO4** al link:

www.aslto4.piemonte.it/document.asp?codice=36022011&codType=2

Castellamonte

Distretto Cuorgnè

Castellamonte - Centro unificato prenotazioni (Cup) presso Presidio sanitario - piazza Nenni 1

Telefono: 011 9176012

Email: cup.castellamonte@aslto4.piemonte.it

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, da lunedì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

indicati

Cuorgnè

Distretto Cuorgnè

Cuorgnè - Scelta e revoca medico - piazza Gino Viano "Bellandy" 1

Telefono: 011 9176012

Fax: 0124 651085

Email: sceltarevoca.cuorgne@aslto4.piemonte.it

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, lunedì, mercoledì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

indicati

Rivarolo Canavese

Distretto Cuorgnè

Rivarolo Canavese - Centro unificato prenotazioni (Cup) - via Piave 13

Telefono: 011 9176012

Email: cup.rivarolo@aslto4.piemonte.it

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, da lunedì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

indicati

KIT FACILITAZIONE

PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

2 Scrivi come oggetto della mail: **“cambio medico”**.

3 Indica il tuo nome e cognome e il medico scelto.

La disponibilità si può verificare tramite il portale **Salute Piemonte**, con SPID anche di altra persona, oppure contattando la propria **ASL di riferimento**.



Cerca un medico

Inserisci nome medico

Inserisci indirizzo o comune

Sesso

Mostra

KIT FACILITAZIONE

PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

- 4 Allega foto dei **documenti richiesti**, ovvero la tessera sanitaria e un documento di identità.

carta identità.pdf (10.324K)



tessera sanitaria.pdf (10.324K)



- 5 Infine inviata la mail, verificando che il destinatario sia il CUP di riferimento.

KIT FACILITAZIONE

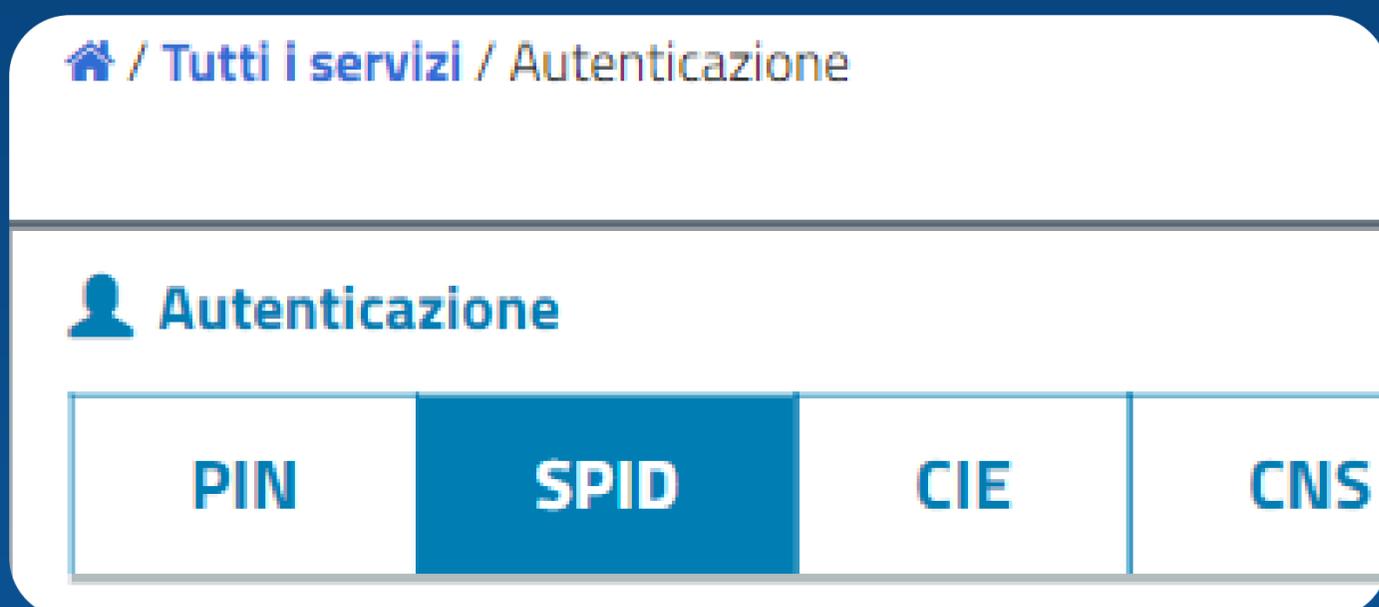
PORTALE INPS



KIT FACILITAZIONE

PORTALE INPS

- 1 Accedo ai servizi del portale INPS utilizzando lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).



PORTALE INPS

1 La **CNS** è disponibile anche con l'attivazione della propria tessera sanitaria, ma per usufruire dell'accesso, sarà necessario un dispositivo per leggere la propria carta, dalla postazione in cui ci troviamo.

Prerequisiti:

- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

KIT FACILITAZIONE

ATTIVAZIONE CIE



KIT FACILITAZIONE

ATTIVAZIONE CIE

- 1 Ottieni la **Carta di Identità Elettronica** dal tuo comune e riceverai, a mezzo posta, un foglio dove saranno indicati una seconda parte di un **codice PIN** e una seconda parte di un **codice PUK**.

La prima parte di entrambi i codici si troverà nel foglio assieme al quale viene consegnata la Carta di Identità Elettronica.



KIT FACILITAZIONE

ATTIVAZIONE CIE

2 Per rendere **attiva la carta** ci sono due modalità:

- Scarica l'**applicazione CIEID**

- Tramite il **sito**:

www.cartaidentita.inter.no.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-pu



CieID

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

4,6★

134.000 recensioni ⓘ

5 Mln+

Download

3

PEGI 3 ⓘ

Installa

KIT FACILITAZIONE

ATTIVAZIONE CIE

3 Inserisci i dati richiesti: **codice fiscale** e numero di serie della **carta di identità**, presente nei fogli consegnati dal comune. Oppure presente sul documento stesso.



KIT FACILITAZIONE

ATTIVAZIONE CIE

- 4** Proseguendo, verrà chiesto di confermare i propri dati anagrafici, l'inserimento della prima parte del **codice puk** e la possibilità di ricevere il codice di attivazione tramite **OTP** (One Time Password) sul proprio numero di cellulare.
- 5** Una volta inserito, nel campo corretto, il codice ricevuto, **la carta sarà attivata** e sarà possibile utilizzarla per accedere ai servizi dei portali istituzionali, come il portale dell'INPS.

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE



KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE

1 Sul sito www.posteitaliane.it è possibile **pagare i bollettini** postali in maniera digitale.

Accedi con le **tue credenziali** (bisogna effettuare prima la **registrazione al portale** di poste italiane) oppure **inquadra il QR** che appare sullo schermo del pc, inquadrandolo tramite l'app Bancoposta o Postepay.

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 1 Per procedere al pagamento online di bollette, tributi, imposte, bisogna essere registrati al sito www.poste.it e accedere all'Area Personale.

Inserisci le tue credenziali

NOME UTENTE

inserisci

PASSWORD

inserisci



KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 1 Inserisci le tue **credenziali** oppure inquadra il **QR Code** presente nella home page tramite l'**App BancoPosta** o l'**App Postepay**.

Accedi più velocemente

Inquadra il codice QR con le app
BancoPosta, Postepay o Poste Italiane



Il codice è valido per 03:22

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

2 Autorizza l'accesso tramite codice **Poste ID** (o Face ID e Touch ID se supportati dal proprio smartphone)

3 Effettuato il login dovrai cliccare sulla voce "**Pagamenti**" tra quelle che compaiono nella parte alta dell'Home Page.

Paga online

Puoi pagare bollettini, avvisi pagoPA, multe, F24, bollo auto e moto. E conservi tutto online.

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

4 Seleziona la **tipologia di bollettino** che devi pagare e poi cliccare su “Continua”.

Cosa puoi pagare



Bollette e pagamenti

Per i pagamenti di bollettini di vario genere: premarcato con codice 896 o 674, bianco con un codice 123 o 451, PagoPA, bollettini RAV e bollettini MAV.



Modelli F24

Scegli il modello che ti serve e versa tributi, contributi e premi dovuti agli Enti destinatari.



KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

5 **Compila tutti i campi** richiesti del bollettino e di chi esegue il pagamento.

Servono:

- Codice identificativo del bollettino
- Conto corrente
- Importo ed eventuali altri dati richiesti dal creditore

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 6** Scegli lo strumento di pagamento su cui addebitare l'importo. Può essere il **conto corrente** BancoPosta, la **carta Postepay**, oppure qualunque **carta di pagamento** aderente ai circuiti Visa, Mastercard (mediante autorizzazione 3DS).

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 7** Verificare la correttezza dei dati inseriti e procedi al pagamento. **Autorizza la transazione** tramite notifica in App inserendo il Codice Poste ID (Face ID o Touch ID se supportati).

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP BANCOPOSTA

- 1** Abilitare il conto **BancoPosta** per operare online e sulle App di Poste.
- 2** Accedi all'**App BancoPosta**, verificando di avere sempre scaricato la versione aggiornata dell'App sul proprio dispositivo.
- 3** Inserisci nell'App il codice personale Poste ID o utilizzando uno dei sistemi di riconoscimento biometrico consentiti dal proprio smartphone (Face ID o Touch ID);

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP BANCOPOSTA

4 Clicca sulla voce “**Bollette e pagamenti**”

5 Si aprirà la fotocamera dello smartphone, devi inquadrare il **codice Data Matrix** del bollettino e verranno automaticamente acquisiti tutti i dati necessari al pagamento: beneficiario, importo, ecc.
Puoi scegliere di **compilare manualmente** tutti i campi del bollettino. Per farlo seleziona dall'elenco la tipologia di bollettino che desideri pagare.

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP BANCOPOSTA

- 6** Verifica la correttezza di tutti i dati, poi **conferma il pagamento** scegliendo lo strumento di pagamento su cui addebitare l'importo, come ad esempio: conto corrente BancoPosta o Carta Postepay.
- 7** Autorizza la transazione attraverso l'inserimento del **codice ID** oppure attraverso qualsiasi riconoscimento biometrico (Face ID o Touch ID) sui dispositivi abilitati.

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

- 1** **Abilita la carta** Postepay, carta di debito o una delle prepagate.
- 2** Verifica di aver scaricato sul proprio dispositivo la versione più aggiornata.
- 3** Accedi all'**App Postepay** inserendo il codice personale Poste ID o utilizzando uno dei sistemi di riconoscimento biometrico consentiti dal proprio smartphone (Face ID o Touch ID).

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

4 Clicca sul banner "**Bollette e pagamenti**".

5 Dall'elenco delle carte abilitate in App puoi scegliere **quale carta utilizzare** per addebitare l'importo dovuto al beneficiario.

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

- 6** Si aprirà la fotocamera dello smartphone, devi inquadrare il **codice Data Matrix** del bollettino e verranno automaticamente acquisiti tutti i dati necessari al pagamento: beneficiario, importo, ecc.
Puoi scegliere di compilare manualmente tutti i campi del bollettino.

KIT FACILITAZIONE

PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

- 7** Verifica la correttezza di tutti i dati, poi conferma il pagamento autorizzando la transazione attraverso l'inserimento del proprio codice ID oppure attraverso Face ID o Touch ID sui dispositivi abilitati.

KIT FACILITAZIONE

CREAZIONE SPID FORNITO DA POSTE ITALIANE (POSTE ID)



KIT FACILITAZIONE

CREAZIONE SPID FORNITO DA POSTE ITALIANE (POSTE ID)

- 1** Collegati al sito www.poste.it e cerca la sezione dedicata a PosteID potremo creare il nostro SPID.
- 2** Decidi se vuoi optare per una **autenticazione online** (al costo di 10€) oppure autenticazione **presso ufficio postale** (al costo di 12€)
- 3** In entrambe le opzioni è richiesta la registrazione al portale di www.poste.it

CREAZIONE SPID (POSTE ID) - IDENTIFICAZIONE ONLINE

- 1** Puoi attivare il servizio online senza la necessità di recarti in un ufficio postale, scegliendo di identificarti tramite:
 - SMS su cellulare certificato associato ad un prodotto Bancoposta o Postepay
 - Carta d'Identità Elettronica (CIE) con PIN
 - Firma Digitale

KIT FACILITAZIONE

CREAZIONE SPID (POSTE ID) - IDENTIFICAZIONE IN UFFICIO POSTALE

- 1 Puoi richiedere il servizio tramite identificazione in ufficio postale.

Cosa fare?

Registrati preventivamente online, sul sito di poste nella sezione dedicata allo SPID, selezionando l'opzione "identificazione presso ufficio postale".



**Identificazione in
ufficio postale**

Disponibile anche per minori 

Costo identificazione: €12

KIT FACILITAZIONE

CREAZIONE SPID (POSTE ID) - IDENTIFICAZIONE IN UFFICIO POSTALE

2 Inserisci i dati anagrafici e di contatto per ricevere i codici OTP che serviranno al fine di confermare la propria identità.

Dati anagrafici

NOME*

COGNOME*

SESSO*

DATA DI NASCITA*



NAZIONE DI NASCITA*

KIT FACILITAZIONE

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

Ministero del lavoro e delle politiche sociali ▾



ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

Benvenuti nel sito
DEDICATO AGLI OPERATORI



L'Assegno di Inclusionione (ADI) è una **misura nazionale di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale dedicata alle famiglie in condizioni di fragilità che prevede percorsi di inserimento sociale, di formazione e di accompagnamento al lavoro.**

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

- 1** L'assegno di inclusione è riconosciuto ai nuclei familiari in cui almeno uno dei componenti si trovi in queste situazioni:
- **Disabilità**
 - **Minorenne**
 - **Di svantaggio** e inserita in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

2 Per verificare quali siano le **condizioni di svantaggio**, visita il sito:
<https://siisl.lavoro.gov.it/#/scopri-servizio-adi-detail>

3 **Presenta la domanda** sul sito dell'INPS.
Per presentare la domanda, collegati al portale istituzionale dell'INPS utilizzando lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

4 Inserisci le informazioni richieste, saranno quindi verificate dal sistema per convalidare lo step successivo.

5 Accedi tramite identità digitale alla **piattaforma SIISL**. Puoi usare la propria identità digitale (SPID o CIE), per proseguire con la seconda parte.

**Sistema Informativo
per l'Inclusione
Sociale e Lavorativa
(SIISL)**

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

6 Sottoscrivi il **Patto di Attivazione Digitale (PAD)** nucleo.

Lo trovi sempre sul portale SIIISL, convalida ed attivare il PAD (patto di attivazione digitale) riguardante il nucleo per cui si è presentata la domanda.

7 Aspetta la comunicazione per **recarti presso un Ufficio postale** a ritirare la tua **carta di Inclusione (ADI)** e, quindi, l'erogazione del servizio.

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

8 Incontra i **Servizi Sociali** per effettuare l'**analisi multidimensionale**, finalizzata a individuare i bisogni del nucleo familiare e definire i successivi percorsi personalizzati.

9 Dopo l'incontro con l'assistente sociale, segui le indicazioni fornite rispetto alla tua situazione.

KIT FACILITAZIONE

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

10 Passati 12 mesi sarà necessario **ripresentare la domanda.**

PER DUBBI, RICHIESTE, DOMANDE E SVOLGIMENTO PRATICHE CI TROVI A:

-  **Rivarolo Canavese,**
presso il Centro Famiglie
all'interno del Parco Dante
Meaglia
MERCOLEDÌ
14.30-18.00
 **+39 328 4866371**
-  **Castellamonte,**
presso Comune, primo
piano Piazza Martiri della
Libertà 28
MARTEDÌ
9.00-13.00
 **+39 328 4866371**
-  **Cuornè,**
presso la Biblioteca Civica
Piazza Morgando 1
MERCOLEDÌ
9.00-18.00
GIOVEDÌ
9.30-18.00
 **+39 320 136 0431**
 **+39 320 136 0431**
-  **Sportello itinerante,**
nel Canavese

CONTATTACI PER UN APPUNTAMENTO
NEGLI SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE