

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO TUTELARE, ANIMAZIONE, SERVIZI ALBERGHIERI E DEI SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA’. CIG: 65309885CA.**

**Q U E S I T I**

**1) Domanda:**

**Si tratta di gara di nuova costituzione e qualora non lo fosse chi è l’attuale aggiudicatario?**

**Risposta:**

E’ una gara di nuova costituzione.

Attualmente il servizio tutelare, di animazione e servizi alberghieri è svolto da personale del C.I.S.S.38.

La mensa è appaltata alla CAMST Società Cooperativa a r.l. con sede in Castenaso (BO)

Il servizio di sostegno alla domiciliarità è appaltato alla Nuova Assistenza Società Cooperativa Sociale Onlus di Novara.

Il servizio di pulizia è appaltato alla Cooperativa Sociale PONTEVECCHIO di Cuorgne (TO).

**2) Domanda:**

**Si prega di dettagliare il monte ore per servizi richiesti?**

**Risposta:**

Per maggior chiarezza e a correzione di eventuale informazioni discordanti presenti nel capitolato speciale e/o nel Disciplinare di gara si precisa la distribuzione delle ore tra i servizi oggetto dell’appalto:

Figure Professionali	Assist. tutelare	Animazione	Igiene ambientale	Lavanderia	Parrucchiere	SAD lungo assistenza	ADI	TOTALE ORE	Ore personale distaccato	Ore personale appalto
OSS	32.850					15.880	4.200	52.930	28.536	<b>24.394</b>
Animatore/educatore		624						624	0	<b>624</b>
Coordinatore OSS								1548	0	<b>1548</b>
Parrucchiere					480			480		<b>480</b>
Operatore tecnico			5240	1500				6740	3000	<b>3740</b>

**3) Domanda:**  
**Quali mansioni svolge l'operatore tecnico?**

**Risposta:**

Il monte ore destinato al servizio di igiene ambientale e al servizio lavanderia è indicato sotto la voce operatore tecnico.

**4) Domanda:**  
**Si richiede se il servizio di biancheria piana sia in capo all'aggiudicatario?**

**Risposta:**

Si precisa che il Servizio di fornitura e lavaggio biancheria piana rimane in carico al CISS 38 con appalto diretto.

**5) Domanda:**  
**Si richiede il numero degli utenti per le prestazioni di SAD/LA ed ADI ed i Comuni di appartenenza?**

**Risposta:**

Utenti attualmente in carico, residenti nei 36 Comuni di competenza del Consorzio, gestiti dalla Cooperativa Nuova Assistenza e da personale dipendente CISS 38:

SAD/LA: n. 98

ADI: n. 17

**6) Domanda:**  
**L'importo della base d'asta si intende comprensivo anche del costo delle ore del personale in distacco?**

**Risposta:**

No, il costo del personale in distacco sarà sostenuto direttamente dal C.I.S.S. 38

**7) Domanda:**  
**Si richiede di dettagliare quali siano gli eventuali oneri spettanti all'aggiudicatario inclusi nella base d'asta rispetto al personale distaccato?**

**Risposta:**

Gli oneri a carico dell'Aggiudicatario riferibili al personale distaccato sono:

- Fornitura e materiale per la prevenzione individuale
- Rimborso spese telefoniche (personale operante sul territorio)
- Formazione e aggiornamento

**8) Domanda:**

**Si richiede cortesemente di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori impiegati presso il servizio oggetto di gara relativamente ai corsi di formazione cogente?**

**Risposta:**

Gli operatori del CISS 38 hanno svolto nel corso del 2015 giornate di aggiornamento previsti dalla normativa prevenzione incendi e HACCP.

Per il restante personale richiedere alle rispettive Cooperative appaltanti dei servizi sopra specificate alla risposta n.1.

**9) Domanda:**

**Si richiede quale sia il numero di mezzi considerato idoneo per lo spostamento degli operatori nell'ambito del territorio per l'erogazione dei servizi a domicilio?**

**Risposta:**

Dipende dall'organizzazione del servizio che l'aggiudicatario intenderà adottare.

**10) Domanda:**

**Per il sopralluogo alla Struttura, chi bisogna contattare?**

**Risposta:**

Contattare la Responsabile della Struttura: sig.ra TARRO LUCIA Patrizia, al seguente numero telefonico: 0124/860513-14

**11) Domanda:**

**Nei requisiti tecnici-professionali (servizi residenziali e domiciliari) il personale idoneo allo svolgimento dei servizi deve riferirsi alle seguenti figure professionali: operatori socio-sanitari ed educatori NON professionali, in linea con il servizio di ANIMAZIONE o con le figure professionali previste di ANIMAZIONE/EDUCATORE?**

**Risposta:**

Il personale idoneo allo svolgimento dei servizi (servizi residenziali e domiciliari) nei requisiti tecnici-professionali deve riferirsi a figure in possesso del titolo di ANIMATORE PROFESSIONALE o EDUCATORE PROFESSIONALE

**12) Domanda:**

**Il personale attualmente impiegato nei servizi come è inquadrato e qual è l'anzianità maturata?**

**Risposta:**

Il personale messo a disposizione dell'Ente è a carico del CISS38, per il restante personale richiedere alle rispettive Cooperative appaltanti dei servizi sopra specificate alla risposta n.1.

**13) Domanda:**

**A quali tariffe vengono venduti attualmente i servizi richiesti?**

**Risposta:**

Attualmente le tariffe sono:

- per la ristorazione: €. 6,94 + IVA a giornata alimentare ospiti Struttura, ed €. 4,93 + IVA per i pasti dei dipendenti e degli utenti esterni;
- per servizio di sostegno alla domiciliarità: €. 23,43 ora + IVA;
- per il servizio di pulizia: €. 15,13 ora + IVA.

**14) Domanda:**

**All'art. 5 del Disciplinare di gara, al punto 5.10, viene richiesto di inserire all'interno della busta A i curriculum degli operatori. Essendoci l'obbligo nel CCNL delle Cooperative Sociali di assumere il personale già impiegato, non appare chiaro quali CV è necessario presentare oltre a quello dell'organizzazione e del Responsabile del Servizio?**

**Risposta:**

Come previsto all'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto, il soggetto aggiudicatario è tenuto ad assumere nel proprio organico almeno il 50% del personale attualmente operante nei servizi SAD/ADI, servizio pulizie, servizio ristorazione. Pertanto dovrà presentare il CV degli eventuali altri operatori e delle figure dell'animatore professionale/educatore professionale, attualmente non presenti.

**15) Domanda:**

**All'art. 4 del Disciplinare di gara, al punto 5.10, si richiede cosa si intende per curricula dell'organizzazione?**

**Risposta:**

Per curricula dell'organizzazione si intende di dettagliare:

- i servizi attivi gestiti dall'Impresa partecipante;
- la pianta organica, i dipendenti ed i soci.

**16) Domanda:**

**Si chiede di conoscere quanti sono allo stato attuale gli automezzi impiegati nel servizio di assistenza domiciliare e quanti all'opposto siano gli operatori che utilizzano la propria auto e ricevono pertanto un rimborso chilometrico?**

**Risposta:**

Rivolgersi direttamente alla Cooperativa appaltatrice del servizio indicata alla risposta n. 1.

**17) Domanda:**

**Per quanto riguarda il servizio di veicolazione dei pasti, si chiede se sia corretto intenderlo come mera fornitura se effettuato da parte di una Ditta specializzata fornitrice della Ditta partecipante, in quanto vi è l'assenza di personale di cucina all'interno della Residenza stessa?**

**Risposta:**

Si, il servizio di veicolazione dei pasti può essere inteso come mera fornitura.

**18) Domanda:**

**Al fine valutare un RTI verticale, si richiede di indicare rispettivamente quali sono le prestazioni principali e quali secondarie oggetto d'appalto?**

**Risposta:**

Le prestazioni oggetto del presente appalto non sono suscettibili di distinzione fra attività PRINCIPALI e attività SECONDARIE, tenuto conto della particolare correlazione tra esse esistenti.

**19) Domanda:**

**In caso di partecipazione in RTI, è sufficiente allegare l'attestazione di avvenuto sopralluogo rilasciato alla sola società capogruppo?**

**Risposta:**

Si, è sufficiente allegare l'attestazione di avvenuto sopralluogo rilasciato alla sola società capogruppo.

**20) Domanda:**

**Nel caso in cui delle singole imprese che hanno fatto il sopralluogo singolarmente si riuniscano in RTI devono presentare il singolo attestato di sopralluogo rilasciato a ciascuna di esse? E nel caso in cui delle imprese intendano costituire un RTI devono fare congiuntamente il sopralluogo e deve risultare da un unico attestato?**

**Risposta:**

Nel primo caso si, va bene che ognuna presenti il singolo attestato di sopralluogo.  
Nel secondo caso vale quanto indicato nella risposta n. 19.

**21) Domanda:**

**In Caso di ATI laddove la mandataria sia in possesso del 100% dei requisiti oggettivi sia residenziali, sia domiciliari e la mandante abbia il 40% dei requisiti oggettivi costituiti interamente da servizi domiciliari, è da ritenersi soddisfatto il criterio di cui all'art. 1 comma 4 del disciplinare?**

**Risposta:**

Si, è da ritenersi soddisfatto il criterio di cui all'art. 1 comma 4 del disciplinare.

**22) Domanda:**

**Se l'ATI è costituita in quanto la mandataria ha tra i propri dipendenti personale OSS e la mandante ha tra i propri dipendenti Educatori professionali è soddisfatto il requisito di cui all'art. 2 comma 2 lett.c) del disciplinare?**

**Risposta:**

Si, è da ritenersi soddisfatto il criterio di cui all'art. 2 comma 2 lett. c) del disciplinare.

**23) Domanda:**

**Si richiede di specificare meglio la risposta alla domanda 11, in quanto nella risposta la figura professionale OSS non è presente quale risorsa idonea allo svolgimento dei servizi come requisito tecnico professionale, pur essendo la figura OSS una delle figure principali oggetto d'appalto?**

**Risposta:**

La risposta si evince all'art. 2 comma c del disciplinare di gara.

**24) Domanda:**

**In riferimento al sopralluogo obbligatorio per la partecipazione alla gara, in mancanza dell'attestazione come dimostrare l'avvenuta visita?**

**Risposta:**

Nel caso non si sia in possesso dell'attestazione, fare un'autodichiarazione dell'avvenuto sopralluogo, che successivamente verrà confrontato con l'elenco nominativo rilasciato dalla Responsabile della Struttura.

**25) Domanda:**

**Specificare le percentuali di prestazioni di assistenza domiciliare (SAD/ADI) nelle fasce giornaliere del mattino e del pomeriggio?**

**Risposta:**

I dati non sono in Ns. possesso. Rivolgersi direttamente alla Cooperativa appaltatrice (n.1).

**26) Domanda:**

**Si richiedono i metri quadrati totali della Struttura o planimetria con metratura?**

**Risposta:**

Dati non disponibili, rilevabili direttamente sul posto.

**27) Domanda:**

**Nelle pulizie periodiche, ogni mese viene richiesto il lavaggio vetri interni ed esterni e, ogni sei mesi, il lavaggio interno ed esterno di persiane e tapparelle. Dove non ci sono i balconi come viene effettuato attualmente?**

**Risposta:**

Le modalità saranno oggetto di valutazione del progetto.

**28) Domanda:**

**Qual è il monte ore degli operatori in distacco: il monte ore che è stato inserito nel disciplinare di gara è al netto delle ferie? In casi negativo qual è il monte ore ferie residue e quello che matura in corso d'anno?**

**Risposta:**

Sì, il monte ore che è stato inserito nel disciplinare di gara è al netto delle ferie.

**29) Domanda:**

**Si chiede di confermare che il servizio pasti possa essere inteso come mera fornitura e che quindi non sia necessario indicare in sede di offerta il nominativo dell'Azienda che fornirà i pasti?**

**Risposta:**

Si conferma quanto indicato nella risposta n. 17.

**30) Domanda:**

**In riscontro a quanto rilevato in sede di sopralluogo ed alla luce del monte-ore minimo annuo previsto per il servizio di assistenza tutelare, si chiede conferma che quanto riportato al secondo capoverso di pag. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto, il vocabolo "piano" deve intendersi come "nucleo" e pertanto, le presenze giornaliere complessive di personale OSS devono essere le seguenti: 4 operatori OSS in turno al mattino, 4 operatori OSS in turno al pomeriggio e 2 operatori OSS in turno la notte?**

**Risposta:**

Sì, esatto.

**31) Domanda:**

**Le ore che si generano dai dati numerici espressi in tabella all'art.11 del Capitolato Speciale d'Appalto e relative al personale in distacco sono da intendere come complessive a disposizione dell'Aggiudicatario e pertanto interamente a disposizione dell'utenza?**

**Risposta:**

Si.

**32) Domanda:**

**In caso di assenza del personale in distacco, l'Aggiudicatario deve provvedere a proprie spese eventuali aumenti prestazionali?**

**Risposta:**

Si, ogni ulteriore spesa è a suo carico.

**33) Domanda:**

**E' possibile avere lo storico delle ore di assenza del personale in distacco?**

**Risposta:**

In riferimento a quanto richiesto, dai dati estrapolati dal sistema di rilevazione presenze ed assenze al di fuori dei giorni spettanti come da CCNL enti locali applicato (ferie, permessi per lutto, particolari motivi ecc.) i giorni di assenze per malattia, ricoveri ospedaliero, day hospital, legge 104 sono i seguenti:

anno 2013 gg. 439

anno 2014 gg. 194

anno 2015 gg. 643 e 52 gg. di aspettativa non retribuita.

**34) Domanda:**

**Per il personale in distacco sono da ipotizzare, nell'anno di durata del contratto, eventuali pensionamenti od assenze di lunga durata o cessazioni di contratti a tempo determinato? In tal caso l'Aggiudicatario dovrà provvedere a proprie spese a reintegri di organico?**

**Risposta:**

Nell'anno della durata del contratto non sono previsti pensionamenti e non sono prevedibili da parte dell'Ente eventuali dispense dal servizio per inabilità alla mansione o attività lavorativa e non ci sono contratti a tempo determinato. Nell'eventualità, saranno a carico dell'Aggiudicatario provvedere a reintegrare l'organico con proprio personale e la spesa sarà a carico dell'Ente.

**35) Domanda:**

**Cosa deve essere inteso per oneri a carico dell'Aggiudicatario "spese derivanti dalla fornitura dei pasti veicolati" di cui all'art. 15 del Capitolato Speciale d'Appalto?**

**Risposta:**

La fornitura dei pasti deve essere fatturata all'Aggiudicatario e non al CISS 38. Sarà l'Aggiudicatario che fatturerà mensilmente al CISS 38 il numero dei pasti effettivamente consumati.

**36) Domanda:**

**Si chiede se il servizio di produzione dei pasti possa essere fatto rientrare nell'ipotesi di subappalto, alla luce di quanto disposto dall'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto?**

**Risposta:**

Il servizio di ristorazione è inteso come fornitura di pasti veicolati e non come subappalto.

**37) Domanda:**

**Nell'ipotesi di partecipazione di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese di tipo Verticale da costituirsi tra n. 3 Imprese, nelle quali l'Impresa A, in veste di capogruppo, si impegna a svolgere tutti i servizi socio-assistenziali e animativi all'interno della RSA e tutti i servizi di sostegno alla domiciliarità (SAD e ADI), l'Impresa B si impegna a svolgere il servizio di ristorazione e l'Impresa C si impegna a svolgere il servizio di igiene ambientale, il servizio di lavanderia ed il servizio di parrucchiere, in applicazione di quanto previsto dall'art. 92 comma 3 del D.P.R. 207/2010, è corretto intendere, che ognuna di tali Imprese è tenuta a dimostrare il possesso dei requisiti di partecipazione previsti per i servizi che si impegna a svolgere ed altresì è corretto intendere che la percentuale di partecipazione al RTI possa essere suddivisa in base alle prestazioni, fermo restando la percentuale di partecipazione della capogruppo in misura maggioritaria?**

**Risposta:**

In riferimento a quanto risposto a quesiti analoghi, si ritiene ammissibile che le Imprese partecipanti all'ATI Verticale possano possedere qualifiche in relazione alle competenze specifiche che intendono prestare all'espletamento del contratto a condizione che la mandataria posseda almeno il 60% dei requisiti oggettivi.

**38) Domanda:**

**In riferimento alla gara, nel produrre il Pass OE si è riscontrato che i requisiti avallabili non coincidono con quelli indicati nei documenti di gara e nello specifico ai requisiti di carattere tecnico-professionale, ossia manca la possibilità di indicare l'Impresa ausiliaria?**

**Risposta:**

Poiché è stato indicato nel disciplinare di gara l'applicazione dell'art. 49 del codice degli appalti e cioè la possibilità di procedere all'avvalimento, l'Impresa ausiliaria va indicata prima delle dichiarazioni dell'allegato A (pag.3).

**39) Domanda:**

**In riferimento al primo paragrafo dell'art. 20 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede il valore dei locali, impianti ed attrezzature messi a disposizione del C.I.S.S.38 oggetto del contratto assicurativo contro i danni da rischio locativo, manutentivo, per incendio, esplosioni, scoppi, atti vandalici ed ogni tipo di eventi speciali, anche derivanti da dolo e/o colpa grave al fine di fare una valutazione dei costi?**

**Risposta:**

Poiché l'art. 20 del Capitolato Speciale d'Appalto prevede che la stipula delle polizze sarà obbligo del soggetto aggiudicatario, non è dirimente in fase di gara acquisire tale informazione poiché non influisce sull'esito della stessa.

**40) Domanda:**

**Le caratteristiche della polizza RCT richiesta dalla documentazione di gara può essere sostituita validamente dalle seguente ipotesi: validità della polizza per il biennio decorrente dalla data di stipulazione dell'appalto?**

**Risposta:**

La polizza RCT deve essere conforme a quanto stabilito tassativamente all'art. 20 del Capitolato Speciale d'Appalto, senza possibilità di sostituzione.