

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA

ART.1 FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza ai sensi delle vigenti normative, si colloca all'interno dei servizi di assistenza tutelare, volti al mantenimento della persona presso il proprio ambiente di vita : assicura un intervento immediato a fronte di qualsiasi emergenza, attraverso un sistema di gestione delle richieste di aiuto inviate dai soggetti assistiti, tramite dispositivi telematici e relativo inoltra della richiesta ai referenti indicati da un protocollo definito di soccorso. Inoltre attraverso la possibilità di un regolare contatto con operatori preposti, favorisce una relazione fiduciaria ed un costante monitoraggio che amplia ed integra il sistema di protezione delle persone in difficoltà.

ART.2 DESTINATARI

Il servizio è rivolto a persone che necessitano di un supporto nella rete di protezione sociale per la tutela al domicilio, ad integrazione delle cure familiari e/o di altri servizi domiciliari. Gli interventi di telesoccorso e teleassistenza sono rivolti a cittadini residenti e/o dimoranti abitualmente nel territorio del Consorzio C.I.S.S. 38 e in condizioni di autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, alla malattia, e/o a condizioni sociali e familiari precarie.

In particolare:

- Persone anziane con limitata autonomia personale e sociale, sole o assistite parzialmente.
- Persone anziane affette da patologie che determinano condizioni di non autosufficienza.
- Persone adulte affette da patologie croniche invalidanti o colpite da minorazioni.
- Persone adulte in situazione di grave emarginazione o disagio sociale

ART.3 TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza comprende i seguenti interventi :

TELESOCORSO: prevede un sistema di gestione della richiesta di aiuto attivo 24 ore su 24, generata in modo volontario dai soggetti utilizzatori del servizio tramite dispositivi telematici. La centrale operativa risponde alle richieste di soccorso in base alle singole necessità allertando i familiari (rete di soccorritori) e/o medici, pompieri etc. in base alle necessità definite dal protocollo di soccorso.

TELEASSISTENZA: è un servizio complementare al telesoccorso, in grado di garantire costanti comunicazioni in audio tra gli operatori del Centro Servizi del Fornitore e gli assistiti, al fine di stabilire una relazione continua e fiduciaria con la persona, verificarne lo stato di salute psico-fisica e ricordare le modalità di utilizzo della strumentazione, nonché verificarne il corretto funzionamento.

ART.4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

La richiesta di attivazione del servizio viene presentata agli assistenti sociali competenti, dal beneficiario

o da chi per esso ne richiede l'intervento. L'assistente sociale, a seguito di visita al domicilio del richiedente, valuta in accordo con l'assistito e nei limiti delle risorse disponibili, l'attivazione del servizio, definendone tempi e modalità, nell'ambito di un piu' ampio progetto di sostegno. In esito a tale valutazione provvede all'avvio dell'iter di attivazione del servizio, specificando i tempi di intervento e la quota di partecipazione mensile a carico dell'assistito. Nel caso in cui la richiesta non venga accolta per mancanze dei requisiti il servizio può essere erogato interamente a carico del richiedente.

ART.5 CRITERI E MODALITA' DI EROGAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza è erogato in forma diretta tramite affidamento ad un fornitore che ha maturato pluriennale esperienza e competenza nell'ambito dell'emergenza sanitaria e sociale. Garantisce prestazioni elastiche e rispondenti alle diverse tipologie del bisogno dell'utente, attraverso strutture operative tecnologicamente efficienti e personale qualificato; gestisce tutte le richieste attraverso protocolli e procedure prestabilite.

L'eventuale sospensione o chiusura del servizio può avvenire su richiesta dell'interessato o su valutazione dell'Assistente Sociale per il venir meno dei requisiti iniziali, ovvero in caso di non congruità con il progetto stesso, modifica della condizione socio-sanitaria dell'assistito, assenza di collaborazione da parte della persona e/o dei suoi familiari.

ART.6 MODALITA' DI COMPARTICIPAZIONE DELL'UTENTE AL COSTO DEL SERVIZIO

Il richiedente concorre al costo del servizio in base agli indicatori ISEE del nucleo familiare, secondo le seguenti fasce definite dal Consiglio di Amministrazione.

ART.7 ENTRATA IN VIGORE

Il presente regolamento entrerà in vigore dal 1 Gennaio 2014.